

ABSTRAK

MARIA ANASTASIA; PENGARUH *INTERCULTURAL SENSITIVITY* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Indonesia Yang Bekerja Di Perusahaan Jepang-Indonesia); Rostiana D. Nurdjajadi, M.si, Psi, Yohanes Budiarto, S.S., M.Si; Program Studi S2 Psikologi Universitas Tarumanagara. (i-xvii + 107 halaman + 4 gambar + 25 tabel)

OCB merupakan salah satu perilaku organisasi yang bersifat positif. Perilaku ini bersifat sukarela dan sangat mendukung efektivitas serta efisiensi kerja organisasi. Perilaku kewargaan ini memiliki kesamaan dengan budaya kerja bangsa Jepang. Penelitian ini bertujuan mempelajari pengaruh *Intercultural Sensitivity* sebagai faktor individual terhadap *Organizational Citizenship Behavior* baik secara langsung maupun melalui iklim organisasi sebagai *intervening variable* dalam lingkungan kerja lintas budaya. Subyek dalam penelitian ini adalah 45 orang karyawan Indonesia yang bekerja di perusahaan Jepang-Indonesia yang memiliki interaksi kerja dengan staff Jepang. Uji pengaruh dilakukan dengan metode *Simple Regression* dan uji analisis jalur. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa *Intercultural Sensitivity* berpengaruh langsung terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Akan tetapi, tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari *Intercultural Sensitivity* terhadap iklim organisasi. Dengan demikian *Intercultural Sensitivity* tidak mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* melalui iklim organisasi.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, *Intercultural Sensitivity*, Iklim Organisasi.

Daftar Pustaka: 33 (1982 – 2007)