

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
Bab 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	9
1.3 TUJUAN DAN KONTRIBUSI	9
1.4 PEMBATASAN MASALAH	10
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN	10
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 TINJAUAN TEORI	12
2.1.1 Birokrasi	12
2.2.1.1 Spesialisasi Kerja dan Departementalisasi	15
2.2.1.2 Hierarki Otoritas	17

2.2.1.3 Seleksi	21
2.2.1.4 Aturan dan Tata Cara Kerja	26
2.2.1.5 <i>Impersonality</i>	28
2.2.1.6 Orientasi Pada Karir	29
2.1.2 <i>Teamwork</i>	34
2.1.3 Kepuasan Kerja	56
2.2 KERANGKA BERPIKIR	93
2.3 HIPOTESIS	94
Bab 3 METODOLOGI PENELITIAN	96
3.1 RANCANGAN PENELITIAN	96
3.2 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	96
3.3 POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	96
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA	97
3.5 PENGUKURAN VARIABEL	98
3.6 METODE ANALISIS PENELITIAN	100
Bab 4 ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	107
4.1 FREKUENSI RESPONDEN	107
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	107
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia	108
4.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	108
4.1.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	109
4.2 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	110

4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Sistem Birokrasi Perusahaan (X_1)	111
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Teamwork</i> (X_2)	113
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	116
4.3 ANALISIS DESKRIPTIF	118
4.3.1 Analisis Deskriptif Sistem Birokrasi Perusahaan	119
4.3.2 Analisis Deskriptif <i>Teamwork</i>	122
4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	125
4.4 ANALISIS PARAMETRIK	128
4.4.1 Hubungan antara Sistem Birokrasi Perusahaan dengan Kepuasan Kerja Karyawan	128
4.4.2 Hubungan antara <i>Teamwork</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan	131
4.4.3 Hubungan antara Sistem Birokrasi Perusahaan dan <i>Teamwork</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan	135
 Bab 5 KESIMPULAN DAN SARAN	 139
5.1 KESIMPULAN PENELITIAN	139
5.2 SARAN	141
 DAFTAR PUSTAKA	 144
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sistem Birokrasi yang Ideal	12
Gambar 2.2	Tingkatan <i>Management</i>	18
Gambar 2.3	Interaksi dalam Kelompok	38
Gambar 2.4	Mekanisme Pengembangan Kelompok	45
Gambar 2.5	Lima Fase Perkembangan Kelompok	49
Gambar 2.6	Konsekuensi Reaksi akibat Ketidakpuasan	61
Gambar 2.7	Hubungan Variabel Bebas dan Terikat Perilaku Organisasi	63
Gambar 2.8	Model Perilaku Individu	64
Gambar 2.9	Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	70
Gambar 2.10	Proses Pembuatan Keputusan	78
Gambar 2.11	Model Perilaku Kelompok	79
Gambar 2.12	Pengaruh terhadap Perilaku Organisasi	87
Gambar 2.13	Kerangka Berpikir Penelitian	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Sistem Birokrasi Perusahaan	99
Tabel 3.2	Indikator <i>Teamwork</i>	99
Tabel 3.3	Indikator Kepuasan Kerja	100
Tabel 4.1	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	107
Tabel 4.2	Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	108
Tabel 4.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	108
Tabel 4.4	Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	109
Tabel 4.5	Acuan Tingkat Reliabilitas	110
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Sistem Birokrasi Perusahaan	111
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Sistem Birokrasi Perusahaan	113
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>Teamwork</i>	114
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas <i>Teamwork</i>	115
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	116
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	117
Tabel 4.12	Kategori Penilaian untuk Analisis Deskriptif	118
Tabel 4.13	Bobot Kuesioner Sistem Birokrasi Perusahaan	119
Tabel 4.14	Bobot Kuesioner <i>Teamwork</i>	122
Tabel 4.15	Bobot Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan	125
Tabel 4.16	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Hubungan antara Sistem Birokrasi Perusahaan dengan Kepuasan Kerja Karyawan	129

Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi dan t test Hubungan antara Sistem Birokrasi Perusahaan dengan Kepuasan Kerja Karyawan	129
Tabel 4.18	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Hubungan antara <i>Teamwork</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan	132
Tabel 4.19	Hasil Uji Regresi dan t test Hubungan antara <i>Teamwork</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan	133
Tabel 4.20	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Hubungan antara Sistem Birokrasi Perusahaan dan <i>Teamwork</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan	135
Tabel 4.21	Hasil Uji Regresi Hubungan antara Sistem Birokrasi Perusahaan dan <i>Teamwork</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan	136
Tabel 4.22	Hasil F test Hubungan antara Sistem Birokrasi Perusahaan dan <i>Teamwork</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan	136