

Id : 16037

Call Number : 346.086 BUN A

Judul : Analisis terhadap Perjanjian Asuransi Jiwa yang Ditutup Melalui Telemarketing (Contoh Kasus: PT. Asuransi Cigna Life)/ oleh Devia Buniarto

Pengarang : BUNIARTO, DEVIA

Nim : 205070126

Kota : Jakarta

Tahun Terbit : 2011

Deskripsi Fisik : ix, 118 hal. lamp. 27 cm

Pembimbing : 1.YUNARI, SRI BAKTI

Bidang : 1.Hukum

Subjek : 1.HUKUM ASURANSI

Abstrak : abstrak (A) Nama: DEVIA BUNIARTO (NIM : 205070126) (B) Judul skripsi: ?Analisis terhadap Perjanjian Asuransi Jiwa yang Ditutup Melalui Telemarketing (Contoh Kasus: PT. Asuransi Cigna Life)? (C) Halaman: ix + 118 + Lampiran + 2011 (D) Kata Kunci: Perjanjian asuransi, Telemarketing (E) Isi: Perkembangan dunia perasuransian diiringi dengan perkembangan metode pemasarannya. Metode pemasaran yang baru digunakan oleh PT Asuransi Cigna Life adalah telemarketing. Melalui metode ini calon tertanggung dapat membeli produk asuransi tanpa perlu menandatangani nota kesepakatan secara tertulis yang mana seperti ditentukan Pasal 258 KUHD yaitu adanya permulaan pembuktian berupa tulisan. Sebagai gantinya rekaman telepon menjadi pengganti nota kesepakatan. Namun ini menimbulkan kasus dimana ada calon tertanggung yang rekeningnya didebet untuk membayar premi padahal ia tidak paham benar dan mengerti mengenai konsep telemarketing tersebut dan pada dasarnya tidak berniat untuk membeli produk asuransi tersebut. Tentunya perlindungan dan kepastian hukum diperlukan guna menghindari kasus serupa terjadi. Untuk itulah penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan permasalahan Bagaimanakah kedudukan hukum rekaman pembicaraan telepon didalam perjanjian asuransi jiwa sebagai dasar konfirmasi pendebitan rekening calon tertanggung dari PT Asuransi Cigna Life dan bagaiman perlindungan hukum bagi calon tertanggung yang didebet rekeningnya dengan dasar konfirmasi

rekaman telepon pada PT Asuransi Cigna Life. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan metode penelitian hukum normatif yang bersumber dari data primer dan data sekunder yang dianalisis secara deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Kesimpulan dari penulis adalah rekaman telepon dapat menjadi dasar konfirmasi atau alat bukti dalam perjanjian asuransi karena perjanjian asuransi bersifat konsensual dan adanya UU ITE yang mengakui rekaman telepon sebagai alat bukti namun itu harus diiringi kesepakatan dan itikad baik seperti halnya dalam Pasal 1320 KUHPer ayat 1 dan 3. Saran dari penulis agar PT Asuransi Cigna Life dapat menjadikan rekaman telepon sebagai pra perjanjian dan tetap melakukan pertemuan dengan calon tertanggung untuk menandatangani nota kesepakatan agar mendapat kepastian hukum bagi para pihak.

(F)Daftar Acuan: 27 (1972-2010) (G)Pembimbing Sri Bakti Yunari, S.H, M.H. (H)Penulis Devia Buniarto. DAFTAR ISI KATA PENGANTAR?.....?? i DAFTAR ISI?????.....v ABSTRAK?????????....viii DAFTAR SINGKATAN ??ix BAB I: PENDAHULUAN A.Latar Belakang ??..?????????????????.....?????.1 B.Permasalahan ?????..????????????.....?????????.7 C.Tujuan dan Manfaat Penelitian ?????..????????????????? D.Kerangka Konseptual ?????????????????..?????????..9 E.Metode Penelitian ??????????????..?????????????..10 F.Sistematika penulisan ??????????????..????????????????.17 BAB II: KERANGKA TEORITIS A.Asuransi Pada umumnya 1.Dasar Hukum Asuransi.....20 2.Ruang Lingkup Asuransi.....21 3.Unsur-unsur Asuransi.....24 4.Jenis-jenis atau Bentuk-bentuk Asuransi26 5.Perjanjian Asuransi Secara Umum.....28 6.Syarat Sahnya Perjanjian Asuransi33 7.Prinsip-prinsip Dalam Perjanjian Asuransi42 8. Sifat-sifat Perjanjian Asuransi46 B.Asuransi Jiwa 1.Perkembangan Asuransi Jiwa di Indonesia49 2.Bentuk dan Macam Asuransi Jiwa56 3.Bentuk-bentuk Asuransi Jiwa57 4. Asas-asas dalam Asuransi Jiwa58 BAB III: DATA HASIL PENELITIAN A.Gambaran Umum 1. PT. Asuransi Cigna Life61 2. BMAI (Badan Mediasi Asuransi Indonesia)....64 B.Contoh Kasus 1. Uraian Kasus.....68 2. Keterangan Isi Polis Asuransi Jiwa PT Asuransi Cigna Life ...76 C.Pendapat Para Nara Sumber 1. S. Atalim78 2. Ketut Sendra81 3. Customer Service HALO BCA.....84 BAB IV: ANALISIS A.Analisis mengenai kedudukan hukum rekaman pembicaraan telepon di dalam perjanjian asuransi jiwa sebagai dasar konfirmasi pendebitan rekening calon tertanggung dari PT Asuransi Cigna Life86 B.Analisis mengenai perlindungan hukum bagi calon tertanggung yang didebet rekeningnya dengan dasar konfirmasi via rekaman telepon pada PT. Asuransi Cigna Life108 BAB V: PENUTUP A.Kesimpulan115 B.Saran ??????????117 DAFTAR PUSTAKA DAFTAR RIWAYAT HIDUP LAMPIRAN