

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH:PROSIDING

Judul Makalah : " Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Pembelian Tiket Pesawat Secara Online Untuk Tujuan Berlibur "

Penulis Makalah : Hetty Karunia Tunjungsari, Ryan Paulus Suryajaya

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Seminar Nasional & Call Paper Forum Manajemen Indonesia (FMI) Ke 4, UII Yogyakarta
 b. ISBN : 2302-7770
 c. Penerbit : UII Yogyakarta
 d. Jumlah Halaman : 18

Kategori Publikasi Makalah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Prosiding Forum Ilmiah Internasional

Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Reviewer*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		$6 \times 10\% = 0,6$	
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		$6 \times 30\% = 1,8$	
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		$6 \times 30\% = 1,8$	
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		$6 \times 30\% = 1,8$	
Total = (100%)	10	$6 \times 60\% = 3,6$	

Komentar Peer Review:	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian: <i>baik / sesuai dan lengkap</i> 2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: <i>baik pd ruang lingkup & pembahasan</i> 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: <i>cukup baik & mutakhir pd data</i> 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: <i>cukup baik dalam kualitas</i> 5. Indikasi plagiasi: <i>Tidak ada indikasi plagiasi berat</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>sesuai dengan bidang ilmu yes</i>
-----------------------	---

Jakarta,
 Reviewer 1

(Prof. Dr. Carunia Mulya Firdaus, MA, APU)
 NIP. : 10193040 / 0330126001
 Unit Kerja : FE.Untar

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING

Judul Makalah : " Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Pembelian Tiket Pesawat Secara Online Untuk Tujuan Berlibur "

Penulis Makalah : Hetty Karunia Tunjungsari, Ryan Paulus Suryajaya 602

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Seminar Nasional & Call Paper Forum Manajemen Indonesia (FMI) Ke 4, UII Yogyakarta
 b. ISBN : 2302-7770
 c. Penerbit : UII Yogyakarta
 d. Jumlah Halaman : 18

Kategori Publikasi Makalah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Prosiding Forum Ilmiah Internasional

Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Reviewer*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		5x10%	0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		5x30%	1,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		5x30%	1,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		5x30%	1,5
Total = (100%)		5x60%	6

Komentar Peer Review:	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian: <i>Baik & sesuai (dlm ketengkap/capan)</i> 2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: <i>Baik dlm ruang lingkup.</i> 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: <i>Cukup Baik & Mutakhir</i> 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: <i>Cukup lengkap & berkualitas.</i> 5. Indikasi plagiasi: <i>Tidak ada Indikasi Plagiasi</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>Sesuai dengan bidang Ilmu YLS</i>
-----------------------	---

Jakarta,

Reviewer 2



(Prof. Dr. Sukrisno Agoes, Ak., MM., CPA)

NIP . : 10175004/0013124703

Unit Kerja: FE.Untar