

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT**

**JAKARTA BARAT**



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : STELLA OCTAVIANI**

**NPM : 125140562**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2018**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : STELLA OCTAVIANI  
NPM : 125140562  
PROGRAM JURUSAN : S1/ AKUNTANSI  
MATA KULIAH POKOK : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT JAKARTA BARAT

Jakarta, Desember 2018

Pembimbing,



(Prof. Dr. Sukrisno Agoes, Ak, M.M., CPA, CA.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA

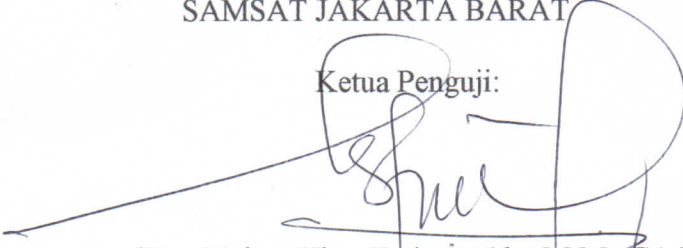
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI

NAMA : STELLA OCTAVIANI  
NPM : 125140562  
PROGRAM JURUSAN : S1/ AKUNTANSI  
MATA KULIAH POKOK : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH EFEKTIFITAS SISTEM  
PERPAJAKAN, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS  
PELAYANAN FISKUS TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI  
SAMSAT JAKARTA BARAT


Tanggal: 29 Januari 2019

Ketua Penguji:

  
(Drs. Malem Ukur Tarigan, Ak., M.M., CA.)

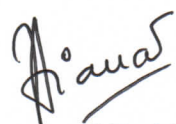
Tanggal: 29 Januari 2019

Anggota Penguji:

  
(Prof. Dr. Sukrisno Agoes, Ak., M.M., CPA, CA.)

Tanggal: 29 Januari 2019

Anggota Penguji:

  
(Liana Susanto, S.E., M.Si., Ak.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**PENGARUH EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT JAKARTA BARAT**

**Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efektifitas sistem perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Jakarta Barat. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor yang berada di wilayah Samsat Jakarta Barat. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling* dengan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian regresi berganda menunjukkan efektifitas sistem perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci:** efektifitas sistem perpajakan, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor

**Abstract:** *The purpose of this study was to analyze the effect of tax system effectiveness, tax socialization, and the quality of tax service services on motor vehicle taxpayer compliance in Samsat West Jakarta. The number of samples used in this study were 100 motor vehicle taxpayer respondents in the Samsat West Jakarta area. The sampling technique is done using purposive sampling by distributing questionnaires. The data analysis method used in this study using multiple linear regression analysis. The results of multiple regression studies show the effectiveness of the taxation system, tax socialization, and service quality of tax authorities significantly influence motor vehicle taxpayer compliance.*