

**Id** : 15698  
**Call Number** : 081 WIJ t  
**Judul** : Tingkat kepuasan penghuni apartemen (customer satisfaction) terhadap pengelolaan pelayanan (services) dan fasilitas Apartemen Mediterania Garden Residences 2  
**Pengarang** : Maria Yusuf Wijaya  
**Nim** : 117082007  
**Kota** : Jakarta  
**Tahun Terbit** : 2010  
**Deskripsi Fisik** : ix, 86 hal., biblio.: 28 cm  
**Pembimbing** : 1.Anas Lutfi, MM, M.Kn., Dr.  
**Bidang** : 1.-  
**Subjek** : 1.Marketing  
**Abstrak** : abstrak