

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	115	68.5
	Excluded ^a	53	31.5
	Total	168	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.915	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Sosialisasi Visi misi dan nilai	51.2957	80.157	.502	.913
Keteladanan Pimpinan Pelaksanaan aturan/peraturan	51.2696	75.462	.744	.905
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	51.2174	80.593	.523	.912
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	51.0870	78.606	.674	.908
Sikap positif mahasiswa	51.3130	80.024	.638	.909
Sikap positif Dosen/Pimpinan	51.4696	79.655	.603	.910
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	51.2348	77.918	.671	.908
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	51.2522	80.857	.580	.911
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	51.6000	79.032	.597	.910
Suasana kebersamaan	51.2696	77.181	.653	.908
Kondisi fasilitas utama	51.1217	80.090	.601	.910
Kondisi fasilitas pendukung	51.2261	82.334	.446	.914
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	51.1043	80.094	.546	.912
Kegiatan diskusi antar karyawan	51.2696	79.602	.584	.911
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	51.4870	77.182	.669	.908
	51.3478	77.545	.658	.908

Descriptives UMUM (M=3,37)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	154	.00	5.00	3.3961	.91050
Keteladanan Pimpinan	162	.00	5.00	3.4136	.98211
Pelaksanaan aturan/peraturan	167	.00	5.00	3.4431	.84743
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	167	1.00	5.00	3.5569	.81110
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	161	1.00	5.00	3.2981	.78138
Sikap positif mahasiswa	164	.00	5.00	3.1829	.83082
Sikap positif Dosen/Pimpinan	160	.00	5.00	3.4250	.86548
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	165	.00	5.00	3.4424	.77579
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	154	.00	5.00	3.0390	.88475
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	165	.00	5.00	3.4364	.94541
Suasana kebersamaan	158	.00	5.00	3.6076	.88753
Kondisi fasilitas utama	161	2.00	5.00	3.4783	.77530
Kondisi fasilitas pendukung	163	1.00	5.00	3.4601	.92460
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	164	1.00	5.00	3.3354	.88808
Kegiatan diskusi antar karyawan	167	.00	5.00	3.2036	.92188
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	163	.00	5.00	3.2699	.99419
Valid N (listwise)	115				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

Descriptives Magister PWK

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	2	2.00	4.00	3.0000	1.41421
Keteladanan Pimpinan	2	3.00	5.00	4.0000	1.41421
Pelaksanaan aturan/peraturan	2	3.00	4.00	3.5000	.70711
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	2	4.00	5.00	4.5000	.70711
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	2	4.00	4.00	4.0000	.00000
Sikap positif mahasiswa	2	3.00	5.00	4.0000	1.41421
Sikap positif Dosen/Pimpinan	2	2.00	3.00	2.5000	.70711
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	2	3.00	5.00	4.0000	1.41421
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	2	4.00	5.00	4.5000	.70711
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	2	3.00	4.00	3.5000	.70711
Suasana kebersamaan	2	3.00	4.00	3.5000	.70711
Kondisi fasilitas utama	2	4.00	5.00	4.5000	.70711
Kondisi fasilitas pendukung	2	4.00	5.00	4.5000	.70711
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	2	4.00	5.00	4.5000	.70711
Kegiatan diskusi antar karyawan	2	3.00	5.00	4.0000	1.41421
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	2	4.00	5.00	4.5000	.70711
Valid N (listwise)	2				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

Descriptives Magister Manajemen

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	6	1.00	4.00	2.8333	.98319
Keteladanan Pimpinan	6	3.00	4.00	3.6667	.51640
Pelaksanaan aturan/peraturan	6	2.00	5.00	3.3333	1.03280
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	6	3.00	5.00	3.6667	.81650
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	6	2.00	5.00	3.5000	1.04881
Sikap positif mahasiswa	6	2.00	5.00	3.6667	1.21106
Sikap positif Dosen/Pimpinan	6	2.00	5.00	3.1667	1.16905
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	5	.00	5.00	3.0000	1.87083
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	5	3.00	4.00	3.4000	.54772
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	4	3.00	5.00	3.7500	.95743
Suasana kebersamaan	5	.00	5.00	3.0000	1.87083
Kondisi fasilitas utama	6	3.00	5.00	4.0000	.89443
Kondisi fasilitas pendukung	6	4.00	5.00	4.3333	.51640
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	6	3.00	5.00	3.8333	.98319
Kegiatan diskusi antar karyawan	6	3.00	5.00	3.8333	.75277
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	6	3.00	5.00	3.8333	.75277
Valid N (listwise)	4				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

Descriptives FSRD

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	29	2.00	4.00	2.8621	.74278
Keteladanan Pimpinan	29	1.00	4.00	2.5862	.73277
Pelaksanaan aturan/peraturan	29	2.00	4.00	2.9310	.70361
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	29	1.00	4.00	3.1724	.84806
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	29	2.00	4.00	2.8621	.74278
Sikap positif mahasiswa	27	2.00	4.00	3.0741	.72991
Sikap positif Dosen/Pimpinan	27	2.00	4.00	2.9259	.47442
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	29	2.00	4.00	2.6897	.60376
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	27	1.00	4.00	2.7407	.90267
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	29	1.00	4.00	2.4138	.82450
Suasana kebersamaan	27	1.00	4.00	2.9259	.82862
Kondisi fasilitas utama	29	2.00	4.00	3.3103	.60376
Kondisi fasilitas pendukung	29	2.00	4.00	3.1724	.65841
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	29	2.00	4.00	2.9655	.73108
Kegiatan diskusi antar karyawan	29	2.00	4.00	2.9655	.73108
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	29	2.00	5.00	3.1724	.92848
Valid N (listwise)	25				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

Descriptives Psikologi

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	10	2.00	4.00	3.4000	.69921
Keteladanan Pimpinan	10	3.00	5.00	3.6000	.69921
Pelaksanaan aturan/peraturan	10	3.00	4.00	3.6000	.51640
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	10	2.00	4.00	3.1000	.56765
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	10	2.00	4.00	3.2000	.63246
Sikap positif mahasiswa	10	2.00	5.00	3.0000	.81650
Sikap positif Dosen/Pimpinan	10	3.00	4.00	3.5000	.52705
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	10	2.00	4.00	3.3000	.67495
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	9	2.00	4.00	2.7778	.83333
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	10	2.00	5.00	3.3000	.94868
Suasana kebersamaan	10	2.00	4.00	3.3000	.82327
Kondisi fasilitas utama	10	2.00	4.00	3.5000	.70711
Kondisi fasilitas pendukung	10	2.00	4.00	3.3000	.94868
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	10	2.00	4.00	3.2000	.63246
Kegiatan diskusi antar karyawan	10	2.00	4.00	3.1000	.87560
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	10	2.00	4.00	3.3000	.67495
Valid N (listwise)	9				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

Descriptives Magister Teknik Sipil

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	3	3.00	4.00	3.6667	.57735
Keteladanan Pimpinan	3	4.00	4.00	4.0000	.00000
Pelaksanaan aturan/peraturan	3	3.00	5.00	4.0000	1.00000
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	3	4.00	5.00	4.3333	.57735
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	3	4.00	4.00	4.0000	.00000
Sikap positif mahasiswa	3	4.00	4.00	4.0000	.00000
Sikap positif Dosen/Pimpinan	3	3.00	4.00	3.6667	.57735
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	3	2.00	4.00	3.3333	1.15470
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	3	4.00	4.00	4.0000	.00000
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	3	2.00	4.00	3.0000	1.00000
Suasana kebersamaan	3	3.00	4.00	3.6667	.57735
Kondisi fasilitas utama	3	4.00	4.00	4.0000	.00000
Kondisi fasilitas pendukung	3	4.00	4.00	4.0000	.00000
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	3	4.00	4.00	4.0000	.00000
Kegiatan diskusi antar karyawan	3	4.00	4.00	4.0000	.00000
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	3	4.00	4.00	4.0000	.00000
Valid N (listwise)	3				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

Descriptives Hukum

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	12	1.00	4.00	2.9167	1.31137
Keteladanan Pimpinan	14	.00	5.00	2.6429	1.49908
Pelaksanaan aturan/peraturan	13	2.00	4.00	3.1538	.80064
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	14	1.00	5.00	3.6429	1.08182
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	14	1.00	5.00	3.4286	1.01635
Sikap positif mahasiswa	14	.00	4.00	2.4286	1.08941
Sikap positif Dosen/Pimpinan	12	.00	4.00	2.7500	1.54479
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	14	2.00	5.00	3.5714	.75593
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	14	1.00	4.00	2.6429	1.15073
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	13	.00	5.00	3.0000	1.52753
Suasana kebersamaan	14	1.00	5.00	3.1429	1.16732
Kondisi fasilitas utama	14	2.00	5.00	3.7143	.99449
Kondisi fasilitas pendukung	14	1.00	5.00	3.2143	1.18831
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	13	1.00	4.00	2.6923	1.03155
Kegiatan diskusi antar karyawan	13	.00	4.00	2.3077	1.25064
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	13	.00	4.00	2.7692	1.30089
Valid N (listwise)	10				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

Descriptives Ilmu Komunikasi

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	12	3.00	5.00	3.7500	.62158
Keteladanan Pimpinan	12	3.00	5.00	3.7500	.62158
Pelaksanaan aturan/peraturan	12	2.00	4.00	3.5000	.67420
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	12	3.00	5.00	3.6667	.65134
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	11	2.00	5.00	3.3636	.80904
Sikap positif mahasiswa	12	3.00	4.00	3.5000	.52223
Sikap positif Dosen/Pimpinan	12	3.00	4.00	3.8333	.38925
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	10	3.00	4.00	3.6000	.51640
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	10	2.00	4.00	3.0000	.66667
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	12	3.00	5.00	3.7500	.75378
Suasana kebersamaan	12	3.00	5.00	3.9167	.66856
Kondisi fasilitas utama	12	2.00	4.00	3.3333	.65134
Kondisi fasilitas pendukung	12	3.00	4.00	3.5000	.52223
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	12	3.00	5.00	3.5833	.66856
Kegiatan diskusi antar karyawan	12	2.00	4.00	3.3333	.65134
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	11	3.00	5.00	3.6364	.67420
Valid N (listwise)	8				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

Descriptives FTI

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	11	.00	5.00	3.2857	1.18924
Keteladanan Pimpinan	11	.00	4.00	3.4762	.98077
Pelaksanaan aturan/peraturan	13	.00	5.00	3.2500	1.25974
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	13	2.00	5.00	3.6087	.78272
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	10	2.00	4.00	3.3500	.67082
Sikap positif mahasiswa	13	2.00	4.00	3.3750	.64690
Sikap positif Dosen/Pimpinan	12	2.00	5.00	3.4091	.79637
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	13	2.00	5.00	3.5833	.77553
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	13	2.00	4.00	2.7826	.79524
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	13	2.00	4.00	3.2917	.69025
Suasana kebersamaan	13	2.00	5.00	3.7500	.67566
Kondisi fasilitas utama	13	2.00	5.00	3.6667	.76139
Kondisi fasilitas pendukung	13	2.00	5.00	3.7917	.83297
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	13	2.00	5.00	3.6522	.71406
Kegiatan diskusi antar karyawan	13	.00	5.00	3.2917	.99909
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	13	1.00	5.00	3.2500	1.18872
Valid N (listwise)	10				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

Descriptives Ekonomi

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	29	2.00	5.00	3.7241	.75103
Keteladanan Pimpinan	31	1.00	5.00	3.2903	.78288
Pelaksanaan aturan/peraturan	33	2.00	5.00	3.4545	.75378
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	33	2.00	5.00	3.3333	.88976
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	33	2.00	5.00	3.0303	.80951
Sikap positif mahasiswa	33	2.00	5.00	3.0606	.70442
Sikap positif Dosen/Pimpinan	33	2.00	5.00	3.2121	.73983
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	33	2.00	5.00	3.3636	.65279
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	25	2.00	4.00	3.2000	.57735
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	33	3.00	5.00	3.8485	.75503
Suasana kebersamaan	26	3.00	5.00	3.5000	.58310
Kondisi fasilitas utama	28	3.00	5.00	3.3929	.62889
Kondisi fasilitas pendukung	29	1.00	5.00	3.5517	1.02072
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	33	1.00	5.00	3.2727	1.00849
Kegiatan diskusi antar karyawan	33	2.00	5.00	3.3030	.76994
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	33	2.00	5.00	3.1515	.75503
Valid N (listwise)	19				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

Descriptives Teknik

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	44	2.00	5.00	3.5227	.73100
Keteladanan Pimpinan	48	1.00	5.00	3.7708	.90482
Pelaksanaan aturan/peraturan	49	2.00	5.00	3.7143	.67700
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	49	2.00	5.00	3.7347	.67006
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	47	2.00	5.00	3.4894	.65516
Sikap positif mahasiswa	47	2.00	5.00	3.2553	.79312
Sikap positif Dosen/Pimpinan	47	2.00	5.00	3.8298	.73186
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	49	2.00	5.00	3.6122	.67133
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	49	.00	5.00	3.1633	.96495
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	49	1.00	5.00	3.5918	.83960
Suasana kebersamaan	48	1.00	5.00	3.9167	.87113
Kondisi fasilitas utama	47	2.00	5.00	3.2766	.82626
Kondisi fasilitas pendukung	48	1.00	5.00	3.2292	.95069
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	47	1.00	5.00	3.3191	.86241
Kegiatan diskusi antar karyawan	49	2.00	5.00	3.2245	.89595
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	46	1.00	5.00	3.2826	1.06798
Valid N (listwise)	32				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.