

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Kerangka Konseptual	9
E. Metode Penelitian.....	12
F. Sitematika Penulisan	17
BAB II KERANGKA TEORETIS	19
A. Konsumen.....	19
1. Pengertian Konsumen	19
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	21
B. Pelaku Usaha	24
1. Pengertian Pelaku Usaha	24
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	26
3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	28
4. Perbuatan Yang Dilarang	33
C. Bisnis Apartemen Menurut Perundang-undangan	34
D. Sengketa Konsumen Dalam Aspek Hukum Kepailitan	40

BAB III DATA HASIL PENELITIAN	44
A. Para Pihak	44
1. Pelaku Usaha	44
2. Konsumen	45
B. Kasus Posisi	46
C. Isi Putusan Pengadilan Niaga Pada Pengadilan Negeri Jakarta Pusat	47
D. Hasil Wawancara	54
1. Hasil Wawancara dengan Dr. AM Tri Anggarini, S. H., M. H.	54
2. Hasil Wawancara dengan Bambang Sumantri , M. B. A.	56
3. Hasil Wawancara dengan Paulus Totok Luksida	58
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN	59
Tanggung jawab pelaku usaha yang tidak menyerahkan unit apartemen kepada konsumen berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	59
BAB V PENUTUP	71
1. Kesimpulan	71
2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	