

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | v |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR SINGKATAN | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 8 |
| D. Kerangka Konseptual | 9 |
| E. Definisi Operasional..... | 12 |
| F. Metode Penelitian..... | 13 |
| G. Sistematika Penulisan | 16 |
| | |
| BAB II KERANGKA TEORETIS | |
| A. Teori Perjanjian Secara Umum | 18 |
| B. Jenis-Jenis Perjanjian | 21 |
| C. Perjanjian Pengangkutan..... | 24 |
| D. Teori Perlindungan Hukum Para Pihak..... | 25 |
| E. Asas Pengangkutan | 27 |
| F. Tanggung Jawab Pengangkutan..... | 30 |

| | |
|---|----|
| G. Prinsip-Prinsip Tanggaung Jawab..... | 31 |
| H. Wanprestasi | 33 |
| I. Bentuk-Bentuk Wanprestasi..... | 34 |
| J. Ganti Kerugian | 34 |
| K. Jenis-Jenis Ganti Kerugian..... | 35 |

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Profil DHL Express..... | 37 |
| B. Uraian Kasus | 39 |
| C. Isi Putusan | 41 |
| D. Hasil Wawancara | |
| 1. Bapak Prof. Dr. Martono, S.H., M.H. sebagai Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara | 42 |
| 2. Bapak Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H. sebagai Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara | 43 |

BAB IV ANALISIS

| | |
|--|----|
| A. Tanggung Jawab Perusahaan Pengangkut DHL Express Terhadap Pengiriman Barang dari Jakarta ke Malang | 46 |
| B. Putusan Pengadilan Negeri Nomor 733/Pdt.G/2017/PN.JKT.SEL Mengenai Tanggung Jawab Perusahaan Pengangkut DHL Express Terhadap Pengiriman Barang dari Jakarta ke Malang | 55 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 60 |
| B. Saran..... | 61 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
|-----------------------------|-----------|

DAFTAR LAMPIRAN