

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
D. Kerangka Konseptual.....	12
E. Metode Penelitian.....	16
F. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II : KERANGKA TEORETIS	
A. Hukum Perlindungan Konsumen	21
B. Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	23
C. Asas Perlindungan Konsumen	23
D. Pihak Pihak Dalam Perlindungan Konsumen	24
E. Hak dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha.....	28
F. Perbuatan Yang Dilarang Oleh Pelaku Usaha	30
G. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	31
H. Klausula Baku dalam Perlindungan Konsumen.....	32

BAB III : DATA HASIL PENELITIAN

A. Asuransi Jasa Angkutan Udara Lion Air	36
B. Dasar Hukum yang terkait Hak Konsumen Pengguna Asuransi Jasa Angkutan Udara Lion Air	47
C. Hasil wawancara.....	49
1. Roslan Hamonangan Simanjuntak, S.H,M.H.	49
2. Abdul Baasith,S.H.	52

BAB IV : ANALISIS

A. Bentuk Hak Konsumen Pengguna Asuransi Jasa Angkutan Udara Lion Air	55
B. Bentuk Perlindungan Konsumen Atas Pengguna Asuransi Jasa Angkuta Udara Lion Air.....	62

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	----

LAMPIRAN