

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

Abdul Hakim Barkatullah, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan*, (Jakarta: Sinar Grafika , 2009).

Adrian Sutedi ,*Tanggung Jawab Produk dalam Perlindungan Konsumen* , Ghalia Indonesia , (Bogor: Gama Satya, 2011).

Celine Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : Sinar Grafika ,2009).

Inosentius Samsul, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, (Jakarta: Universitas Indonesia, 2010).

Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, (Bandung; Citra Aditya Bakti, 2014).

Kartini Muljani dan Gunawan Widjaja, *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*, (Jakarta :PT. Rajagrafindo Persada,2009).

Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*,(Jakarta: Kencana, 2010).

Sudikno Mertokusumo, 2003, *Mengenal Hukum*,(Yogyakarta: Liberty 2003).

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*,(Jakarta, Kencana, 2011).

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif*, (Jakarta, Raja Garfindo Persada, 2006).

Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum, Jakarta Universitas Indonesia*, (Depok :UI Press, 2006).

Prof.Ny.Emmy Pangaribuan ,*Hukum Pertanggunggan*, (Jogjakarta : Seksi Hukum Dangang Fakultas Hukum Universitas Gajah Mada, 2006) .

Widjaja Gunawan dan Yani Ahmad, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen* , (Jakarta:Gramedia 2008)

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen Dan Instrumen Hukumnya*, (Bandung : PT Citra Aditya Bakti, 2013).

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Kencana, 2013).

## **B. Internet**

[www.tempo.com](http://www.tempo.com)

## **C. Peraturan Perundang-undangan**

Indonesia. *Undang–Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 8).*

Indonesia. *Undang–Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1).*

Indonesia. *Undang–Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Asuransi. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 40).*

Indonesia. *Peraturan Kementrian Perhubungan Tentang Asuransi Jasa Angkutan Udara.*

## **D. Wawancara**

Roslan Hamonangan Simanjuntak, S.H., M.H. , Staf Humas dan Informasi PT Lion Mentari Airline, Lion Grup Tower , Jakarta Pusat 28 November 2018

Abdul Baasith, S.H. Staff Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Indonesia (YLKI) , Kantor YLKI Jakarta Selatan , 4 Desember 2018