

Id : 16356
Call Number : 014 SUR a
Judul : Analisis kualitas layanan Apotek XYZ dengan Metode Kano
berdimensi Servqual
Pengarang : Nathalia Suryatenggara
Nim : 117101113
Kota : Jakarta
Tahun Terbit : 2012
Deskripsi Fisik : x, 73 hal., biblio.: 28 cm
Pembimbing : 1.Dipa Mulia, MM, CAAE, Dr
Bidang : 1.-
Subjek : 1.Marketing
Abstrak : abstrak