

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II DASAR TEORI	
2.1 Gaya Kepemimpinan	11
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	20
2.2 Komunikasi	37
2.2.1 Gaya Komunikasi	38
2.2.2 Tujuan Komunikasi	38
2.3 Kontraktor (IndustriKonstruksi)	39
2.4 Keberhasilan Pembangunan Proyek	43
2.5 Kerangka Pemikiran	46
2.6 Penelitian yang Relevan	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	52
3.2 Lokasi Penelitian	57
3.3 Populasi dan Sampel	57
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	59
3.5 Prosedur Perekaman Data	61
3.6 Analisis Data	64

3.7	Keabsahan Data	65
BAB IV ANALISIS DATA dan PEMBAHASAN		
4.1	PT. Total Bangun Persada	67
4.2	PT. Jaya Konstruksi	78
4.3	Profil Pimpinan Kontraktor	85
	4.3.1 Hasil Penelitian	86
	4.3.2 Pembahasan	87
4.4	Profil Keberhasilan Pembangunan Proyek	93
	4.4.1 Hasil Penelitian	93
	4.4.2 Pembahasan	98
4.5	Profil Motivasi Kerja	99
	4.5.1 Hasil Penelitian	99
	4.5.2 Pembahasan	103
4.6	Profil Gaya Kepemimpinan	105
	4.6.1 Hasil Penelitian	105
	4.6.2 Pembahasan	108
BAB V KESIMPULAN dan SARAN		
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN		118

DAFTAR TABEL

	<u>Halaman</u>
2.1 Indikator Gaya Kepemimpinan	12
2.2 Indikator Kualifikasi Pribadi Pimpinan	33
2.3 Kematangan Kerja Bawahan	34
4.1 Profil Pimpinan Kontraktor	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Gaya Kepemimpinan	20
2.2 Piramida <i>Maslow's Hierarchy of Needs</i>	27
2.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kematangan Bawahan	35
2.4 Diagram Kerangka Pemikiran Penelitian	47
4.1 Lambang Kantor PT. Total Bangun Persada Tbk	68
4.2 Struktur Organisasi PT. Total Bangun Persada Tbk	70a
4.3 Kantor PT. Jaya Konstruksi Manggala Pratama Tbk	79
4.4 Struktur Organisasi PT. Jaya Konstruksi Manggala Pratama Tbk ..	80a
4.5 Grafik Karier Pimpinan Kontraktor	89
4.6 Grafik Penghasilan Pimpinan Kontraktor	90
4.7 Proyek Jembatan Pasar Pagi Mangga Dua	91
4.8 Proyek Jalan Layang Casablanca	92
5.1 <i>The McKinsey 7S Framework</i>	113

DAFTAR LAMPIRAN

	<u>Halaman</u>
1. Pedoman wawancara Profil Perusahaan Kontraktor	118
2. Pedoman wawancara Profil Pimpinan Kontraktor	119
3. Pedoman wawancara Profil Keberhasilan Pembangunan Proyek ...	120
4. Pedoman wawancara Profil Motivasi Kerja	122
5. Pedoman wawancara Profil Gaya Kepemimpinan	123