

Id : 16484
Call Number : 050 DEN a
Judul : Analisis matriks importance dan performance sebagai upaya peningkatan kepuasan pelanggan transportasi XYZ
Pengarang : Denny C.
Nim : 117101002
Kota : Jakarta
Tahun Terbit : 2012
Deskripsi Fisik : x, 69 hal., biblio.: 28 cm
Pembimbing : 1.Dipa Mulia, MM, CAAE, Dr
Bidang : 1.-
Subjek : 1.Marketing
Abstrak : abstrak