

## abstrak

*Normalisasi waduk menjadi salah satu upaya dalam mengatasi masalah banjir di bantaran Waduk Pluit, Jakarta Utara. Seiring dengan hal tersebut program pembangunan rumah susun sewa diharapkan dapat mendukung kegiatan normalisasi waduk karena harus merelokasi warga yang tinggal di bantaran Waduk Pluit. Pemilihan lokasi Rusunawa Marunda yang lebih jauh daripada Rusunawa Muara Baru dengan lokasi tempat asal dapat mempengaruhi tingkat kepuasan tinggal di rusunawa. Penelitian ini secara umum dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan penghuni relokasi Waduk Pluit di rusunawa Muara Baru dan Marunda dengan menggunakan beberapa atribut rusunawa yang mempengaruhi kepuasan. Pada kajian pustaka terdapat beberapa kesimpulan mengenai atribut rusunawa yang mempengaruhi kepuasan tinggal diantaranya, lokasi, kualitas lingkungan, kelengkapan sarana, prasarana lingkungan dan pengelola. Penelitian ini dilakukan di rusunawa Muara Baru dan Marunda dengan metode pengumpulan data menggunakan survei. Data tambahan berasal dari laporan Dinas Perumahan dan badan pengelola rusun, kajian literatur, laporan teknis dan observasi visual. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif dan one sample t-test. Dari hasil penelitian terungkap bahwa secara umum dari beberapa atribut kedua rusunawa merasa cukup puas untuk tinggal di rusunawa.*

**Kata kunci:** *normalisasi waduk, relokasi, rumah susun sewa, atribut rumah susun sewa, tingkat kepuasan penghuni*

## ***abstract***

*The normalization of reservoir has become one way to conquer flood issue in Pluit reservoir banks, North Jakarta. Along with the normalization, the development of affordable rental housing is expected to support the normalization programme, so the citizen who lives in the reservoir banks can be relocated to the affordable rental housing. The distance difference between Marunda and Muara Baru flats from former dwelling place can affects the satisfaction of the relocate. The purpose of this research is to know the residents' satisfaction of living in their new place by testing some attribute that will affect the satisfaction level. In the literature review, there are several conclusion about the flats attribute that can affect the satisfaction, such as location, quality of the surrounding environment, facilities and infrastructure, and the estate management. This research is conducted in Muara Baru and Marunda flats, using survey as the method of collecting data. The additional data came from housing authorities report, flats governing body, literature review, technical report, and visual observation. The analysis tool that has been used in this research is descriptive and one sample t-test. This research revealed that from the attribute mentioned, both residents from Muara Baru and Marunda flats feels quite satisfied with living in the flats.*

*Keywords: reservoir normalization, relocation, affordable rental housing, rent flats attribute, residents' satisfaction level*