

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Lembar Pernyataan Keaslian.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Lingkup Penelitian atau Pembatasan Masalah.....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Smart City</i>	7
2.2 Pembagian <i>Smart City</i>	7
2.2.1 <i>Smart Economy</i>	8
2.2.2 <i>Smart People</i>	8
2.2.3 <i>Smart Governance</i>	9
2.2.4 <i>Smart Mobility</i>	11
2.2.5 <i>Smart Environment</i>	11
2.2.6 <i>Smart Living</i>	11

2.3	Partisipasi Masyarakat.....	12
2.4	Keuntungan Keterlibatan Masyarakat	1
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		15
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	15
3.1.1	Lokasi Penelitian	15
3.1.2	Waktu Penelitian	15
3.2	Populasi dan Sample	15
3.2.1	Populasi	15
3.2.2	Sample	15
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	16
3.3.1	Jenis Data	17
3.3.2	Teknik Pengolahan Data	18
3.4	Metode Pengolahan Data	19
3.4.1	Metode Analisis.....	19
3.4.2	Alat Analisis	22
BAB 4 TINJAUAN OBJEK STUDI.....		23
4.1	Data Makro	23
4.1.1	DKI Jakarta	23
4.1.2	Peraturan Gubernur Nomor 280 Tahun 2014 Tentang Pembentukan Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pengelola Jakarta Smart City.....	24
4.1.3	Peraturan Gubernur Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Pedoman Teknis Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Tingkat Kelurahan	26
4.1.4	SK Gubernur Nomor 903 Tahun 2016 Tentang Pemberian Uang Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi Rukun Tetangga dan Rukun Warga..	26
4.2	Data Messo.....	30
4.2.1	Sistem Pelaporan Sebelum Ada Aplikasi <i>Qlue</i>	30
4.2.2	<i>Qlue</i>	31
4.2.3	Laporan <i>Qlue</i>	36
4.2.4	Durasi Penanganan <i>Qlue</i>	37
4.2.5	Jumlah Permasalahan Kota Jakarta Tahun 2016.....	38

4.2.6	Kelurahan Terbaik dan Terburuk Pada Tahun 2016	39
4.3	Data Mikro	40
4.2.2	Kelurahan Galur	40
4.2.3	Kelurahan Pejagalan.....	52
BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		64
5.1	Analisis Transparansi.....	64
5.1.1	Analisis Kebijakan	64
5.1.2	Analisis Proses.....	69
5.1.3	Kesimpulan Analisis Transparansi.....	72
5.2	Analisis Kualitas Pelayanan Publik.....	74
5.3	Analisis Partisipasi Masyarakat.....	79
5.3.1	Analisis Makro.....	80
5.3.2	Analisis Mikro.....	86
5.3.3	Kesimpulan Analisis Partisipasi.....	89
BAB 5 KESIMPULAN		90
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Salah Satu Kasus Di Aplikasi Qlue	2
Gambar 1.2	Peta Batas Kelurahan Galur	5
Gambar 1.3	Peta Batas Kelurahan Pejagalan	6
Gambar 2.1	Pembagian Smart City	7
Gambar 3.2	Contoh Pelaporan Permasalahan Melalui Aplikasi Qlue.....	17
Gambar 4.1	Peta Provinsi DKI Jakarta.....	22
Gambar 4.2	Struktur Kepengurusan Jakarta Smart City	24
Gambar 4.3	Alur Pelaporan Warga Sebelum Ada Qlue	29
Gambar 4.4	Komparasi Laporan dengan Tindak Lanjut	31
Gambar 4.5	Platform Aplikasi Qlue	32
Gambar 4.6	Sistem Kerja Qlue	34
Gambar 4.7	Salah Satu Contoh Permasalahan	35
Gambar 4.8	Durasi Penanganan Masalah Versi Aplikasi Qlue	36
Gambar 4.9	Peringkat Lembaga Kepemerintahan Versi Qlue 2016	38
Gambar 4.10	Peta Lokasi Kelurahan Galur	39
Gambar 4.11	Kondisi Hunian di Kelurahan Galur Jl. Intan.....	41
Gambar 4.12	Kondisi Hunian Kelurahan Galur Gg. Kwista	41
Gambar 4.13	Kondisi Komersial di Kelurahan Galur Jl. Pangkalan Asem Raya..	41
Gambar 4.14	Kondisi Komersial dan Campuran di Kelurahan Galur Jl. Galur Raya	42
Gambar 4.15	Kondisi Perumahan Menengah, Jl. Biduri	42
Gambar 4.16	Kondisi Perumahan Menengah Bawah Di Kelurahan, Jl. Rawa Tengah Gg. I	42
Gambar 4.17	Kondisi Perumahan Kelas Bawah, Jl. Malvias	43
Gambar 4.18	Piramida Penduduk Kelurahan Galur Tahun 2016	44
Gambar 4.19	Jumlah Penduduk Kelurahan Galur Berdasarkan Pekerjaan Tahun 2016	45
Gambar 4.20	Jumlah Penduduk Kelurahan Galur Berdasarkan Pendidikan Tahun 2016	46
Gambar 4.21	Titik Permasalahan Fisik Di Kelurahan Galur	50

Gambar 4.22 Titik Permasalahan Pelanggaran, Jl. Letjen Suprpto	50
Gambar 4.23 Titik Permasalahan Fasilitas Umum, Jl. Letjen Suprpto	50
Gambar 4.24 Titik Permasalahan Sampah, Jl. Galur Raya	50
Gambar 4.25 Peta Lokasi Kelurahan Pejagalan	51
Gambar 5.1 Sistem Kerja Qlue.....	69
Gambar 5.2 Lokasi Permasalahan Pelanggaran Di Jl. Letjen Suprpto.....	74
Gambar 5.3 Pasar Gembrong Lama RW 4.....	75
Gambar 5.4 Pasar Kaget Di Jl. Rawa Tengah Gg, VIII.....	75
Gambar 5.6 Kondisi Lingkungan RW 6.....	76
Gambar 5.5 Kondisi Lingkungan RW 3	76
Gambar 5.7 Kondisi Lingkungan RW 1	76
Gambar 5.8 Kondisi Lingkungan RW 7	76
Gambar 5.9 JPO Halte Transjakarta Galur.....	76
Gambar 5.10 Lokasi Permasalahan Sampah di RW 12.....	77
Gambar 5.11 Laporan Permasalahan Pelanggaran Di Jl. Teluk Gong.....	78
Gambar 5.12 Permasalahan Kaki Lima Liar.....	79
Gambar 5.13 Persentase Pengguna Qlue Berdasarkan Kategori Umur, Pekerjaan, dan Pendidikan.....	80
Gambar 5.14 Persentase Pengguna Qlue Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin dan Tempat Tinggal.....	81
Gambar 5.15 Persentase Jumlah.Penyelesaian Permasalahan Dengan Jumlah Permasalahannya di Kelurahan Galur.....	86
Gambar 5.16 Persentase Jumlah.Penyelesaian Permasalahan Dengan Jumlah Permasalahannya di Kelurahan Galur.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Partisipasi Masyarakat	18
Tabel 3.2 Indikator Transparansi Dalam Pemerintahan	20
Tabel 4.1 Jumlah laporan permasalahan di DKI Jakarta Tahun 2016.....	37
Tabel 4.2 Luas Penggunaan Lahan Kelurahan Galur Tahun 2016.....	40
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Kelurahan Galur Tahun 2016	43
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Wilayah RW	44
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.6 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Pendidikan	46
Tabel 4.7 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama	47
Tabel 4.8 Jumlah Permasalahan Kelurahan Galur Tahun 2016.....	47
Tabel 4.9 Jumlah Laporan Permasalahan Kelurahan Galur Tahun 2016.....	48
Tabel 4.10 Penggunaan Lahan Kelurahan Pejagalan Tahun 2016.....	51
Tabel 4.11 Jumlah Penduduk Berdasarkan Wilayah RW Kelurahan Galur Tahun 2016	56
Tabel 4.12 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan Kelurahan Pejagalan Tahun 2016.....	58
Tabel 4.13 Jumlah Permasalahan Berdasarkan Jenis Permasalahan Kelurahan Pejagalan 2016.....	59
Tabel 5.1 Daftar Pertanyaan Inti Berdasarkan Indikator Transparansi Di Kelurahan Galur.....	65
Tabel 5.2 Daftar Pertanyaan Inti Berdasarkan Indikator Transparansi Di Kelurahan Pejagalan.....	67
Tabel 5.3 Kesimpulan Hasil Analisis Transparansi.....	68
Tabel 5.4 Kelemahan dan Kelebihan Aplikasi Qlue Menurut Pengguna.....	70
Tabel 5.5 Kelemahan dan Kelebihan Aplikasi Qlue Menurut Kelurahan.....	71
Tabel 5.6 Kelemahan dan Kelebihan Aplikasi Qlue	72
Tabel 5.7 Kesimpulan Analisis Transparansi.....	73
Tabel 5.8 Persepsi dan Preferensi Responden Menurut Hasil Kuesioner.....	82

Tabel 5.9 Persentase Penyelesaian Permasalahan Laporan Di Kelurahan Galur Tahun 2016.....	86
Tabel 5.10 Persentase Penyelesaian Permasalahan Laporan Di Kelurahan Pejagalan Tahun 2016.....	88