

## **Abstrak**

Transportasi terjadi karena adanya keharusan manusia untuk memenuhi kebutuhannya yang tidak dapat dipenuhi ditempatnya saat itu berada. Kegiatan ini dipengaruhi oleh karakteristik setiap orang dalam mencari jalan. Karakteristik seseorang pastinya di pengaruhi dari kehidupan dia sehari-hari yang dimana setiap manusia mempunyai kebutuhan dan kewajiban yang berbeda-beda dan juga di dukung oleh fasilitas transportasi yang ada pada tempat mereka hidup. Disamping itu juga bahasan tentang wayfinding amat kompleks karena banyak sekali yang belum memahami karakteristik di setiap daerah pada masing-masing individu dan kelompok. Maka untuk menunjang hal itu perlu di perhatikan setiap karakteristik setiap daerah masing-masing. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui variabel yang paling mempengaruhi karakteristik seseorang dalam mencari jalan di Jabodetabek. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan alat ukur kuesioner yang disebarakan secara langsung dan secara online. Didapatkan sebanyak lima puluh responden untuk kuesioner langsung dan lima puluh tujuh responden untuk kuesioner online. Data dianalisis menggunakan independent sample t-test dan one sample t-test untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor-faktor yang diduga mempengaruhi karakteristik seseorang dalam mencari jalan di Jabodetabek. Berdasarkan hasil penelitian, faktor usia memiliki pengaruh paling besar dalam karakteristik seseorang dalam mencari jalan. Jika dibandingkan dengan responden pada jenis kelaminnya dan pengeluaran responden perbulannya.

**Kata Kunci** : karakteristik seseorang dalam mencari jalan, mencari jalan, wayfinding.

### **Abstract**

*Transportation arise as a result of human activity to fulfil their daily needs that cannot be achieved in their current location. This activity is influenced by the characteristics of everyone in finding a way. A person's characteristics are certainly influenced by his daily life in which every human being has different needs and obligations and is also supported by existing transportation facilities in the place where they live. Besides the discussion about way finding is very complex because many people still don't understand the characteristics in each region in each individual or group. Furthermore, to support this, it is necessary to pay attention to the characteristics in each region. This research was conducted using a questionnaire measuring tool that was distributed directly and online. Obtained from fifty respondents for direct questionnaires and fifty seven for online questionnaires. The data were analyzed using independent sample t-test and one sample t-test to know how much the influence of the factors influencing someone's characteristics in finding a way in Jabodetabek. Based on the results of the study, the age factors has the greatest influence on a person's characteristics in finding a way. When compared with respondents in their gender and monthly expenditure of respondents*

**Keyword** : *a person's characteristics in finding a way, finding a way, way finding.*