

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 <i>Wayfinding</i> .....	6
2.1.1 Definisi <i>wayfinding</i> .....	6
2.2 Aplikasi <i>wayfinding</i> .....	8
2.2.1 Ketentuan Aplikasi <i>Wayfinding</i> Dalam Kehidupan Sehari-hari.....	9
2.2.2 Macam-macam aplikasi <i>wayfinding</i> pada Telefon Genggam.....	11
2.3 Identifikasi Lingkungan.....	19
2.4 Proses Kognitif.....	22
2.4.1 <i>Cognitive Mapping Ability</i> .....	23
2.4.2 <i>Decision Making Ability</i> .....	24
2.4.3 <i>Decision Execution Ability</i> .....	24
2.5 <i>Wayfinding Task</i> .....	26

2.6	Strategi <i>wayfinding</i> .....	28
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Tinjauan Umum.....	31
3.2	Diagram Alur Penelitian.....	33
3.3	Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.3.1	Subjek Penelitian.....	34
3.3.2	Lokasi Penelitian.....	34
3.3.3	Data Penelitian.....	34
3.3.3.1	Data Primer.....	34
3.3.3.2	Data Sekunder.....	34
3.3.3.3	Pengumpulan Data.....	34
3.4	Variabel Penelitian.....	36
3.5	Kuesioner.....	36
3.6	Metode Analisa Data.....	37
<b>BAB 4 RANGKUMAN DATA.....</b>		<b>39</b>
4.1	Pendahuluan.....	39
4.2	Karakteristik Distribusi Responden.....	39
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
4.4	Data Hasil Survei.....	51
<b>BAB 5 ANALISIS DATA.....</b>		<b>54</b>
5.1	Pendahuluan.....	54
5.2	Pengolahan Data Umum dengan <i>Coding</i> .....	54
5.3	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Informasi dan Keterseediaan Fasilitas Umum Yang Terdapat saat perjalanan dengan Data Umum .....	55
5.4	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Informasi dan Keterseediaan Fasilitas Pribadi Yang Terdapat saat perjalanan dengan Data Umum.....	60
5.5	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Waktu yang di Perhitungkan Saat Melakukan Perjalanan Data Umum .....	64
5.6	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Situasi	

	Kondisi Seseorang dalam Mencari Jalan dan Kebijakan Pemerintah yang Berpengaruh dalam Mencari Jalan dengan Data Umum .....	67
5.7	<i>Compare One-sample T test</i> Kelompok Aspek Setiap Variabel pada Butir Pertanyaan .....	73
	<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	76
6.1	Kesimpulan.....	76
6.2	Saran.....	77
6.2.1	Saran Pemanfaatan Penelitian.....	77
6.2.2	Saran terhadap Penelitian Selanjutnya.....	77
	DAFTAR PUSTAKA.....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tampilan aplikasi waze.....	13
Gambar 2.2	Tampilan saat menggunakan aplikasi moovit.....	15
Gambar 2.3	Tampilan di telepon genggam saat menggunakan aplikasi moovit.....	16
Gambar 2.4	Tampilan di telepon genggam saat menggunakan aplikasi moovit.....	17
Gambar 2.5	Tampilan di telepon genggam saat menggunakan aplikasi moovit.....	18
Gambar 2.5	Diagram tahapan <i>wayfinding</i> .....	26
Gambar 3.1	Diagram Alur Penelitian.....	33

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pengertian Nilai Untuk Menentukan Yang Manakah Yang Hampir tidak pernah hingga sering sekali Pada Kuesioner.....	36
Tabel 3.2	Pengertian Nilai Untuk Menentukan Sangat Tidak Setuju sampai Sangat Setuju Variabel .....	37
Tabel 4.1	Perbedaan Jumlah Responden Rencana dan Realisasi .....	40
Tabel 4.2	Jumlah Responden Pada Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia Responden .....	40
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pengeluaran.....	43
Tabel 4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Profesi.....	43
Tabel 4.6	Jumlah Responden Pada Kuesioner Berdasarkan Jenis Kendaraan Umum Yang digunakan .....	44
Tabel 4.7	Jumlah Responden Pada Kuesioner Berdasarkan Jenis Kendaraan Pribadi Yang digunakan .....	44
Tabel 4.8	Data Frekuensi Responden Menggunakan Kendaraan Umum Maupun Kendaraan Pribadi .....	45
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner Awal.....	47
Tabel 4.10	Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner Akhir.....	49
Tabel 4.11	Jumlah Nilai Minimal, Nilai Maksimal, dan Rataan Dari Hasil Rekapitulasi Informasi Dan Ketersediaan Umum Yang Terdapat Diperjalanan .....	51
Tabel 4.12	Jumlah Nilai Minimal, Nilai Maksimal, dan Rataan Dari Hasil Rekapitulasi Informasi Dan Ketersediaan Pribadi Yang Terdapat Diperjalanan .....	52
Tabel 4.13	Jumlah Nilai Minimal, Nilai Maksimal, dan Rataan Dari Hasil Rekapitulasi Waktu Yang Diperhitungkan Saat Perjalanan.....	52

Tabel 4.14	Jumlah Nilai Minimal, Nilai Maksimal, dan Rataan Dari Hasil Rekapitulasi Situasi Kondisi Seseorang Dalam Mencari Jalan Dan Kebijakan Pemerintah Dalam Mencari Jalan.....	53
Tabel 5.1	Kode Khusus pada Data Umum.....	55
Tabel 5.2	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Informasi dan Keterseediaan Fasilitas Umum Yang Terdapat saat perjalanan dengan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 5.3	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Informasi dan Keterseediaan Fasilitas Umum Yang Terdapat di Jalan dengan Faktor Usia .....	57
Tabel 5.4	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Informasi dan Keterseediaan Fasilitas Umum Yang Terdapat saat perjalanan dengan Pengeluaran Perbulan.....	59
Tabel 5.5	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Informasi dan Keterseediaan Fasilitas Pribadi yang Terdapat saat perjalanan dengan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 5.6	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Informasi dan Ketersediaan Fasilitas Pribadi yang Terdapat saat perjalanan dengan Faktor Usia.....	62
Tabel 5.7	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Informasi dan Ketersediaan Fasilitas Pribadi yang Terdapat saat perjalanan dengan Faktor Pengeluaran Perbulan.....	63
Tabel 5.8	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Waktu yang di Perhitungkan Saat Melakukan Perjalanan dengan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 5.9	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Waktu yang di Perhitungkan Saat Melakukan Perjalanan dengan Faktor Usia.....	65

Tabel 5.10	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Waktu yang di Perhitungkan Saat Melakukan Perjalanan dengan Faktor Pengeluaran Perbulan.....	66
Tabel 5.11	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Situasi Kondisi Seseorang dalam Mencari Jalan dan Kebijakan Pemerintah yang Berpengaruh dalam Mencari Jalan dengan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 5.12	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Situasi Kondisi Seseorang dalam Mencari Jalan dan Kebijakan Pemerintah yang Berpengaruh dalam Mencari Jalan dengan Faktor Usia.....	69
Tabel 5.13	<i>Compare Means Independent sample T test</i> Kelompok Aspek Situasi Kondisi Seseorang dalam Mencari Jalan dan Kebijakan Pemerintah yang Berpengaruh dalam Mencari Jalan dengan Pengeluaran Perbulan.....	71
Tabel 5.14	Perbandingan <i>One-sample T test</i> Mengenai Komperasi tiap Butir Pertanyaan pada Kuisoner.....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Data Analisa Kuisiner dari SPSS
- Formulir Kuesioner Penelitian