

## ABSTRAKSI

Setiap harinya masyarakat Jakarta harus siap menghadapi kondisi lalu lintas yang macet dari pagi sampai malam hari. Hal ini seakan sudah menjadi rutinitas harian setiap orang yang tinggal di Jakarta.

Ada beberapa penyebab kemacetan di Jakarta , antara lain tingginya jumlah kendaraan bermotor dan ruas jalan yang tidak memadai. Sebagian besar kendaraan bermotor di Jakarta sebenarnya bukan berasal dari Jakarta, melainkan dari daerah pendukung ibukota yakni Bodetabek. Setiap harinya jutaan komuter masuk ke Jakarta, dan sebagian besar masih menggunakan kendaraan pribadi, akibatnya kepadatan kendaraan semakin meningkat dan menyebabkan kemacetan.

Ada alternatif yang baik untuk mengurangi penggunaan kendaraan pribadi oleh komuter yang jelas-jelas tidak efisien, yaitu dengan menggunakan kendaraan umum seperti KRL. KRL sangat efisien karena kapasitas penumpang yang besar dan waktu perjalanan yang lebih cepat. Namun masih banyak komuter yang enggan menggunakan KRL, karena pandangan yang buruk tentang fasilitas stasiun dan keretanya. Untuk itulah diperlukan solusi agar para komuter mau menggunakan transportasi umum ini, yaitu dengan penyediaan fasilitas transit dan sistem yang baik, yang mampu mengubah pandangan masyarakat tentang penggunaan transportasi umum.

## ABSTRACT

Every day people in Jakarta must be ready to face the traffic jam from morning until evening. As if this condition is a routine for every people living in Jakarta.

There are some factors that caused traffic jam in Jakarta, the high number of vehicle, and not enough roads area. Many of those vehicle actually not originated from Jakarta, those vehicle are from the Jakarta's supportive area, Bodetabek. Everyday millions of commuters enter Jakarta, and many of them prefer using private transportation mode, this condition cause the vehicle density in Jakarta rising and traffic jam happens.

There is a good alternative to reduce the usage of private transportation by commuter that definitely not efficient, by using public transport like trains. Trains area more efficient because it have higher passenger capacity, and fast travel time. But many commuters refuse to use trains, because the bad image of public transportation facility and the train itself. Therefore we need solution so the commuters get interested in using public transport, by providing a good transit facility and with a good system, that could change people's image about public transportation.