

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Cetakan ke-14, (Jakarta: Kencana, 2019).
- Miru, Ahmad. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004), hal. 148.
- Nasution, A.Z. *Hukum dan Konsumen: Tinjauan Sosial Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*. (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995).
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. (Jakarta: Media Grafika 77, 2008).
- Raharjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000).
- Saliman, Abdul R. *Hukum Bisnis Untuk Perusahaan: Teori dan Contoh Kasus*, (Jakarta: Kencana, 2005).
- Samsul, Inosentius. *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. (Jakarta: Universitas Indonesia, 2004).
- Sasongko, Wahyu. *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. (Bandar Lampung: UNILA, 2007).
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Edisi Revisi, (Jakarta: Grasindo, 2004).
- _____. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: PT. Grasindo, 2006).
- Sidablok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014).
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Cetakan ke-3, (Jakarta: Penerbit UI Press, 1986).
- Sofie, Yusuf. *Pelaku Usaha, Konsumen, dan Tindak Pidana Korporasi*. (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002).
- Subekti, R. *Hukum Perjanjian*. Cetakan ke-12, (Jakarta: PT Intermasa, 1990).

Suherman, E. *Tanggung Jawab Pengangkut dalam Hukum Udara Indonesia*. (Bandung: Eresco, 1962).

Usman, Suton. *Hukum Pengangkutan di Indoensia*. (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2005).

Widjaya, Gunawan. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: PT. Grafindo, 2000).

B. Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*.

_____. *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*

_____. *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)*.

_____. *Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4956)*.

_____. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 185 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri*.

_____. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 38 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Udara Dalam Negeri*.

_____. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara*.

C. Internet/Artikel

Anonim. "Profil Perusahaan Indonesia Air Asia", www.merdeka.com, 9 April 2020.

_____. "Tentang Traveloka", www.traveloka.com, 9 April 2020.

Khairandy, Ridwan. *Kebebasan Berkontrak dan Pacta Sunt Servanda versus Itikad Baik: Sikap yang Harus diambil Hakim*. (Pidato Pengukuhan dalam Jabatan Guru Besar di depan Sidang Senat Terbuka Universitas Islam Indonesia, 8 Februari 2011).

Peraturan Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, Fakultas Hukum, *Pedoman Penulisan Skripsi*, (Jakarta: Perpustakaan Fakultas Hukum, 2011).

Sinilele, Ashar. *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Pada Transportasi Udara Niaga Pada Bandara Sultan Hasanuddin Makassar*. (Fakultas Syariah dan Hukum UIN Alauddin Makassar).