

**PENGARUH *TAX AVOIDANCE*, PENERAPAN SANKSI PAJAK DAN
PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta
Setiabudi Dua)**



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**DIAJUKAN OLEH:
NAMA : FERRY HALIMI
NIM : 127151004**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
MAGISTER AKUNTANSI
2018
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya Mahasiswa Program Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Tarumanagara:

Nama : Ferry Halimi
No. Mahasiswa : 127151004
Program : Magister Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir (Tesis) yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH *TAX AVOIDANCE*, PENERAPAN SANKSI PAJAK
DAN PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi
di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua)**

Adalah:

1. Dibuat sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku, dan referensi acuan, yang tertera di dalam referensi pada tugas saya.
2. Tidak merupakan hasil duplikat Tesis yang telah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister di Universitas lain kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Tidak merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku dan referensi yang tertera dalam referensi pada tugas akhir saya.

Jika terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah saya nyatakan di atas, maka tugas akhir ini batal.

Jakarta, 5 Desember 2018
Yang membuat pernyataan,


(Ferry Halimi)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN TESIS

NAMA : FERRY HALIMI
NO. MAHASISWA : 127151004
PROGRAM : MAGISTER AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL TESIS : PENGARUH *TAX AVOIDANCE*, PENERAPAN SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua)

Jakarta, 5 Desember 2018
Pembimbing,



Dr. Waluyo, MSc, Ak., CA., CMA.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN TESIS
SETELAH LULUS UJIAN TESIS

NAMA : FERRY HALIMI
NIM : 127151004
PROGRAM : MAGISTER AKUNTANSI
MATA KULIAH POKOK : PERPAJAKAN
JUDUL TESIS : PENGARUH *TAX AVOIDANCE*, PENERAPAN
SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak
Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi
Dua)

Tanggal : 26 September 2018

Ketua Penguji :



(Dr. Ishak Ramli, S.E., M.M.)

Tanggal : 26 September 2018

Anggota Penguji :



(Dr. Waluyo, MSc, Ak., CA., CMA)

Tanggal : 26 September 2018

Anggota Penguji :



(Dr. Estralita Trisnawati, S.E., M.Si., Ak., BKP., C)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya, sehingga mendapatkan kelancaran dalam proses penyelesaian tesis yang berjudul “PENGARUH *TAX AVOIDANCE*, PENERAPAN SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua)” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelas Magister Akuntansi. Berbagai kendala dan kesulitan yang dihadapi, namun dapat dilewati dengan baik berkat dorongan serta bantuan moril dari berbagai pihak sehingga dapat diselesaikannya tesis ini. Ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
2. Ibu Dr. Estralita Trisnawati, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA., selaku Ketua Program Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Dr. Waluyo, MSc, Ak., CA., CMA., selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing, mengkoreksi dan mengarahkan tesis ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr. Ishak Ramli, S.E., M.M. dan Ibu Dr. Estralita Trisnawati, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan, dan ilmu yang sangat berguna bagi saya
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen Magister Akuntansi Universitas Tarumanagara, yang telah memberikan pengajaran dan ilmu pengetahuan selama menempuh

studi, serta kepada staf administrasi dan staf perpustakaan Magister Akuntansi Universitas Tarumanagara yang telah membantu dan mendukung penyelesaian program studi, sehingga berjalan dengan baik.

6. Ibu Rahmi Anggia Dewi, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Dua yang telah memberikan persetujuan menjadi lokasi penelitian tesis ini.
7. Yanna Tju istri tercinta dan anak-anak tersayang Jonathan Edric, dan Jennifer Faustine yang telah memberikan dukungan moril, doa dan semangat dalam proses penyelesaian tesis ini.
8. Dee Bie kakak terkasih yang telah memberikan semangat dan doa untuk proses penyelesaian tesis ini.
9. Teman-teman Magister Akuntansi Universitas Tarumanagara yang turut memberikan dukungan dan semangat selama proses studi.

Dengan menyadari hasil dari tesis penelitian ini kurang dari sempurna, diharapkan saran dan kritik yang membangun, sehingga dapat menjadi masukan yang berguna untuk membuat penelitian yang lebih baik lagi.

Jakarta, 5 Desember 2018



Ferry Halimi

Abstrak

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh *tax avoidance*, penerapan sanksi pajak dan pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 90 responden dengan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan instrumen kuesioner yang diukur dengan skala Likert. Analisis data yang digunakan yaitu partial least square (PLS) dengan bantuan program SmartPLS versi 3.0. Hasil analisis data membuktikan bahwa: (1) *Tax avoidance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai koefisien (b_1) = -0.343 dan signifikansi $< 0,05$, (2) Penerapan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai koefisien (b_2) = 0.242 dan signifikansi $< 0,05$, dan (3) Pelayanan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai koefisien (b_3) = 0.283 dan signifikansi $< 0,05$.

Kata Kunci : *Tax Avoidance*, Sanksi Pajak, Pelayanan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

Abstract

The purpose of this study is to analyze the effect of tax avoidance, the application of tax sanctions and tax services on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. This study took a sample of 90 respondents with purposive sampling technique. Data was collected by questionnaire instruments measured by a Likert scale. Data analysis used is partial least square (PLS) with the help of the SmartPLS version 3.0 program. The results of data analysis prove that: (1) Tax avoidance has a negative and significant effect on individual taxpayer compliance with a coefficient (b1) = -0.343 and significance <0.05, (2) Application of tax sanctions has a positive and significant effect on mandatory compliance personal tax with a coefficient (b2) = 0.242 and significance <0.05, and (3) Tax service has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance with a coefficient (b3) = 0.283 and significance <0.05.

Keywords: Tax Avoidance, Tax Sanctions, Tax Services, Taxpayer Compliance.