

**PENGARUH PELATIHAN DAN MODAL INTELEKTUAL PERUSAHAAN  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN YANG  
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2012-2015**



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA: GUNAR

NIM: 127151002

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT**

**GUNA MENCAPAI GELAR**

**MAGISTER AKUNTANSI**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya Mahasiswa Program Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara:

Nama : Gunar (Pria)  
NIM : 127151002  
Program : Internal Audit dan Akuntansi Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir (Tesis) yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Pelatihan dan Modal Intelektual Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2012 – 2015

Adalah:

1. Dibuat sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan referensi acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas saya.
2. Tidak merupakan hasil duplikat Tesis yang telah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister di Universitas lain kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Tidak merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku dan referensi acuan yang tertera dalam referensi pada tugas akhir saya.

Jika terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka tugas akhir ini batal

Jakarta, 12 Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



Gunar

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN TESIS

NAMA : GUNAR  
NO. MAHASISWA : 127151002  
PROGRAM : MAGISTER AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : INTERNAL AUDIT DAN AKUNTANSI  
MANAJEMEN  
JUDUL TESIS : PENGARUH PELATIHAN DAN MODAL  
INTELEKTUAL TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN YANG  
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA  
TAHUN 2012 – 2015

Jakarta, 22 Juni 2017

Pembimbing,



Dr. Ishak Ramli, S.E., M.M.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN TESIS  
SETELAH UJIAN TESIS

NAMA : GUNAR  
NO. MAHASISWA : 127151002  
PROGRAM : MAGISTER AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : INTERNAL AUDIT DAN AKUNTANSI  
MANAJEMEN  
JUDUL TESIS : PENGARUH PELATIHAN DAN MODAL  
INTELEKTUAL TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN YANG  
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA  
TAHUN 2012 – 2015

TANGGAL: 19 JULI 2017

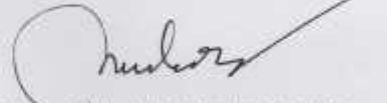
KETUA PENGUJI



(Dr. Ignatius Roni Setyawan, S.E., M.M.)

TANGGAL: 19 JULI 2017

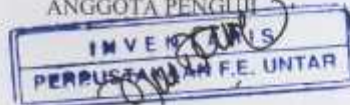
ANGGOTA PENGUJI



(Dr. Jamrudin Iskak, M.Si., CA., CPA)

TANGGAL: 19 JULI 2017

ANGGOTA PENGUJI



(Dr. Ishak Ramli, S.E., M.M.)

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kemurahan dan kebaikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini dibuat guna memenuhi sebagian dari persyaratan guna mencapai gelar Magister Akuntansi dari Universitas Tarumanagara.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama pembuatan skripsi ini sehingga dapat selesai pada waktunya. Ucapan terima kasih ini terutama ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Ishak Ramli, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan bimbingannya selama penyusunan tesis ini.
2. Bapak Jonathan Sarwono, selaku dosen pembimbing statistik yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingannya dalam penyusunan tesis ini.
3. Segenap dosen dan karyawan Universitas Tarumanagara yang telah ilmu, bimbingan dan bantuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.

4. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan berupa materiil, moril dan dukungan doa.
5. Para sahabat dan teman seperjuangan penulis yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam upaya penyusunan tesis ini.
6. Pihak-pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dalam tesis ini dan semogahasilnya dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta 22 Juni 2017

Penulis

**PENGARUH PELATIHAN DAN MODAL INTELEKTUAL TERHADAP  
KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR  
DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2012 - 2015**

Abstrak

Penelitian ini menyelidiki pengaruh dari pelatihan dan modal intelektual perusahaan terhadap perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada periode 2012 – 2015. Pada umumnya, perusahaan yang melakukan pelatihan dan memiliki modal intelektual yang tinggi akan memiliki kinerja keuangan yang lebih baik dibandingkan perusahaan sejenis yang kurang melakukan pelatihan dan kurang memiliki modal intelektual. Berdasarkan hal tersebut, penulis merumuskan hipotesis bahwa pelatihan dan modal intelektual berpengaruh pada kinerja keuangan perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode analisis korelasi kanonikal untuk menyelidiki hubungan dan pengaruh pelatihan dan modal intelektual terhadap kinerja keuangan perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan modal intelektual memiliki hubungan dan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan perusahaan.

Kata kunci: pelatihan, modal intelektual, VAIC, kinerja keuangan

Abstract

This research investigates the effect of training and intellectual capital on the financial performance banking firms that are registered in Bursa Efek Indonesia 2012 – 2015. In general, the firms who train their employees and have high intellectual capital will outperform those who do less training and have less intellectual capital. Based on that, we hypothesize that training and intellectual capital have positive effect on financial performance. The research will use canonical correlations model. The result shows us that training and intellectual capital have significant effect on firm's financial performance.

Keywords: training, intellectual capital, VAIC, financial performance

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
PERSETUJUAN PENGUJI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Identifikasi Masalah .....	7
I.3. Pembatasan Masalah .....	8
I.4. Perumusan Masalah .....	10
I.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
II.1. Definisi Konseptual Variabel .....	12
II.1.1. Kinerja Perusahaan .....	12
II.1.1.1. Laba Operasional .....	14
II.1.1.2. Arus Kas dari Kegiatan Operasi .....	15
II.1.2. Pelatihan Karyawan .....	17
II.1.3. Modal Intelektual Perusahaan .....	20
II.2. Kaitan Antar Variabel .....	26
II.2.1. Hubungan Antara Pelatihan dan Kinerja Keuangan Perusahaan .....	26



II.2.2. Hubungan Antara Modal Intelektual Perusahaan dan Kinerja Keuangan Perusahaan .....	28
II.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
III.1. Desain Penelitian .....	32
III.2. Populasi dan Teknik Pemilihan Sampel .....	32
III.3. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen .....	33
III.4.1. Variabel Terikat .....	33
III.3.1.1. Laba Operasional .....	34
III.3.1.2. Arus Kas dari Kegiatan Operasi .....	35
III.4.2. Variabel Bebas .....	36
III.4.2.1. Pelatihan Karyawan .....	37
III.4.2.2. Modal Intelektual Perusahaan .....	37
III.4. Metode Analisis Data .....	40
III.4.1. Statistik Deskriptif .....	40
III.4.2. Uji Asumsi .....	41
III.4.2.1. Uji Normalitas .....	41
III.4.2.2. Uji Multikolinearitas .....	42
III.4.3. Analisis Korelasi Kanonikal .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
IV.1. Deskripsi Subjek Penelitian .....	45
IV.2. Deskripsi Objek Penelitian .....	45
IV.3. Hasil Uji Asumsi .....	47
IV.3.1. Uji Normalitas .....	47
IV.3.2. Uji Multikolinearitas .....	48

IV.4. Hasil Uji Hipotesis.....	49
IV.5. Pembahasan.....	56
IV.5.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan.....	56
IV.5.2. Pengaruh Modal Intelektual Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
V.1. KESIMPULAN.....	60
V.2. SARAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN.....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR III.1 Model Dasar Korelasi Kanonikal .....	43
GAMBAR III.2 Model Penelitian .....	44

## **DAFTAR TABEL**

TABEL IV.1 Descriptive Statistic.....	46
TABEL IV.2 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	47
TABEL IV.3 Correlations.....	48
TABEL IV.4 Canonical Correlations Settings.....	50
TABEL IV.5 Canonical Correlations.....	51
TABEL IV.6 Set 1 Standardized Canonical Correlation Coefficients.....	51
TABEL IV.7 Set 2 Standardized Canonical Correlation Coefficients.....	52
TABEL IV.8 Set 1 Unstandardized Canonical Correlation Coefficients.....	52
TABEL IV.9 Set 2 Unstandardized Canonical Correlation Coefficients.....	53
TABEL IV.10 Set 1 Canonical Loadings.....	53
TABEL IV.11 Set 2 Canonical Loadings.....	54
TABEL IV.12 Set 1 Cross Loadings.....	54
TABEL IV.13 Set 2 Cross Loadings.....	54
TABEL IV.14 Proportion of Variance Explained.....	55

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Walau perekonomian dunia sedang mengalami perlambatan, namun perekonomian Indonesia mengalami pertumbuhan yang cukup baik dalam tahun 2016 – 2017. Pertumbuhan ekonomi dan persaingan dunia secara tidak langsung menuntut semua perusahaan di Indonesia untuk selalu meningkatkan kinerjanya agar dapat bertahan dan dapat tetap bersaing dipasaran. Namun, dalam beberapa tahun terakhir, sektor perbankan di Indonesia mengalami pelemahan fungsi intermediasi dalam dan tidak lagi membukukan kinerja keuangan yang fantastis. Hal ini terlihat dari rendahnya pertumbuhan kredit, naiknya rasio kredit bermasalah (*non-performing loan*) dan sejumlah bank yang melakukan pemutusan hubungan kerja (PHK) pada karyawannya untuk mengurangi pengeluaran yang merupakan salah satu dari pengaruh perlambatan ekonomi global. Berdasarkan hal tersebut, penulis merasa perlu untuk mengetahui cara untuk meningkatkan kinerja keuangan perusahaan, terutama untuk perusahaan perbankan di Indonesia. (Daniel, 2016; Rayanti, 2016; Liputan6.com, 2017).

Kinerja keuangan perusahaan pada umumnya diukur oleh beberapa instrument seperti laba, arus kas, *Return on Asset*, *Return on Investment*, dan lain-lain.

Berdasarkan literatur yang ada, kinerja perusahaan dipengaruhi oleh faktor-faktor internal maupun eksternal. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah pelatihan karyawan. Dengan asumsi *ceteris paribus*, yaitu faktor-faktor lain tidak berubah, pelatihan karyawan memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja perusahaan (Efryns dan Zefanya, 2009; Lubis, 2008; Isabelle, Aragon, Jimenez dan Valle, 2012; Garcia, Cortes, Marco-Lajara dan Saez, 2004). Untuk keadaan tertentu, pelatihan tidak berpengaruh secara langsung terhadap kinerja keuangan perusahaan, tetapi harus diorientasikan ke pembelajaran dalam organisasi (*organizational learning*) dan disertai dengan tindak lanjut, dukungan serta keterlibatan dari manajemen agar hasil dari pelatihan tersebut berpengaruh pada kinerja keuangan (Aragon, Jimenez dan Valle, 2013 dan Dermol dan Cater, 2013). Hasil tinjauan literatur diatas menunjukkan adanya pertentangan antar hasil penelitian yang dilakukan terhadap pelatihan karyawan.

Faktor berikutnya adalah gaji dan kompensasi karyawan yang berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perusahaan. Kompensasi dan pembayaran gaji berdasarkan hasil yang dicapai terbukti berpengaruh dalam meningkatkan kinerja dan motivasi kerja karyawan. ( Gielen, 2009; Bryson, Buraimo dan Simmons, 2011 dan Cyrenne, 2014 ). Berdasarkan literatur tersebut, terlihat bahwa tidak ada pertentangan antara hasil penelitian yang dilakukan terhadap gaji dan kompensasi karyawan.

Faktor ketiga yang mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan adalah modal intelektual perusahaan ( *intellectual capital* ). Modal intelektual perusahaan

merupakan kekayaan tidak berwujud perusahaan yang terdiri dari pengetahuan yang dimiliki karyawan perusahaan beserta pengetahuan yang terbentuk dalam peralatan dan jaringan yang berpartisipasi dalam kegiatan operasi perusahaan ( Thomas Stewart, 1998 ). Literatur menunjukkan bahwa modal intelektual perusahaan secara simultan berpengaruh dan berkorelasi positif kepada kinerja perusahaan, terutama pada perusahaan perbankan, walaupun belum tentu semua elemennya, yaitu modal struktural, modal manusia dan modal yang dipekerjakan, secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja. Modal intelektual juga ditemukan tidak berpengaruh pada kinerja keuangan perusahaan di bidang ekspor di Serbia. Hal ini menunjukkan adanya pertentangan antar hasil penelitian yang dilakukan mengenai modal intelektual perusahaan. Pertentangan ini disebabkan oleh perbedaan efektivitas dari pemanfaatan keahlian karyawannya oleh masing-masing perusahaan, bagaimana karyawannya memaksimalkan kemampuan intelektual mereka untuk menaikkan nilai perusahaan dan keadaan yang dialami perusahaan tersebut seperti reorganisasi dan resesi yang dialami (Ulum, Chariri dan Ghazali, 2008; Gruian, 2011; Janosevic dan Dzenopoljac, 2012; Ranani dan Bijani, 2014; Isanzu, 2015 serta Razafindrambinina dan Assegaf, 2015).

Faktor lain yang juga berpengaruh pada kinerja keuangan perusahaan adalah kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility*). Tanggung jawab sosial perusahaan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, yang berarti bahwa pelaksanaan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan dapat

mendukung pencapaian kinerja keuangan perusahaan yang lebih baik ( Choe, 2010; Flammer, 2013; Kadlubek, 2015; Rodriguez-Fernandez, 2016 ). Dalam keadaan tertentu, tanggung jawab sosial perusahaan berpengaruh negative terhadap kinerja perusahaan-perusahaan berskala besar ( Zoubir, 2015 ) atau dalam keadaan lainnya tidak memiliki pengaruh sama sekali terhadap kinerja perusahaan ( Brine, Brown dan Hackett, 2007 ). Tinjauan literatur lain menyatakan bahwa pengaruh tanggung jawab sosial perusahaan dimediasi faktor-faktor mediasi seperti modal intelektual perusahaan ( Lin, Chang dan Dang, 2015 ). Maka, dapat disimpulkan bahwa masih terdapat perbedaan hasil penelitian mengenai pengaruh tanggung jawab sosial perusahaan terhadap kinerja keuangan perusahaan.

Faktor selanjutnya adalah tata kelola perusahaan (*corporate governance*). Perusahaan yang menerapkan tata kelola perusahaan dengan baik dan memiliki kebijakan tata kelola perusahaan yang baik pada umumnya memiliki kinerja keuangan yang lebih baik dibandingkan dengan perusahaan yang tidak menerapkan tata kelola perusahaan dengan baik dan tidak memiliki tata kelola perusahaan yang baik. Maka, dapat disimpulkan bahwa tata kelola perusahaan berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perusahaan ( Brown dan Gorgens, 2009 ; Claudiu-Marian, 2011; Nuryaman, 2012; Rambo, 2013; Ogege dan Boloupremo, 2014 ; Kara, Acar, Erdur dan Karabiyik, 2015;Ueng, 2016). Dari tinjauan literatur tersebut, tidak ditemukan adanya pertentangan antara hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap tata kelola perusahaan.



Faktor manajemen lingkungan yang dilakukan perusahaan juga memiliki dampak yang positif terhadap kinerja keuangan perusahaan. Perusahaan yang menerapkan manajemen lingkungan menunjukkan profitabilitas yang lebih tinggi dibandingkan dengan perusahaan yang tidak menerapkan manajemen lingkungan ( Song, Zhao dan Zheng, 2016; Lucas and Noordewier, 2016 ). Hal ini juga menunjukkan tidak adanya pertentangan antara hasil penelitian yang dilakukan terhadap faktor manajemen lingkungan

Faktor inovasi dan gaya kepemimpinan manajemen dalam perusahaan memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja bisnis. Hal ini tercermin dari gaya kepemimpinan transaksional bagi industri kecil dan kepemimpinan transformasional untuk korporasi yang diterapkan oleh perusahaan-perusahaan di sektor industri dan sektor jasa di Istanbul ( Yildiz, Basturk dan Boz, 2014 ).

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja adalah penggunaan internet oleh karyawan. Penggunaan internet pada perusahaan besar dengan banyak cabang, *franchise*, dan afiliasi memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja keuangan perusahaan. Namun, penggunaan internet pada perusahaan kecil yang hanya memiliki satu kantor dan tidak banyak memiliki afiliasi ataupun *franchise* ( Benjamin, Chinloy, Jud, dan Winkler, 2005 ).

Berdasarkan uraian tersebut, dapat kita ambil kesimpulan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan antara lain:

1. Pelatihan
2. Gaji dan kompensasi
3. Modal intelektual perusahaan (*Intellectual Capital*)
4. Tanggung jawab sosial perusahaan (*corporate social responsibility*)
5. Tata kelola perusahaan
6. Manajemen lingkungan
7. Inovasi
8. Gaya kepemimpinan
9. Penggunaan internet

Berdasarkan tinjauan literatur, faktor pelatihan, modal intelektual, struktur modal, tanggung jawab sosial perusahaan tata kelola perusahaan, manajemen lingkungan, inovasi, gaya kepemimpinan manajemen dan penggunaan internet memiliki pengaruh yang berbeda-beda terhadap kinerja keuangan. Perbedaan pengaruh tersebut pada umumnya disebabkan oleh keadaan internal dan eksternal dari populasi penelitian. Dari faktor-faktor yang memiliki hasil penelitian yang bertentangan, penelitian terbanyak adalah mengenai pelatihan dan modal intelektual,

maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Pelatihan dan Modal Intelektual Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2012 - 2015”

## **I.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang, terdapat beberapa pertentangan antara hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan, antara lain:

1. Pelatihan karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perusahaan.
2. Modal intelektual berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perusahaan.

## **I.3 Pembatasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah dan tinjauan literatur yang telah dilakukan, peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian terhadap permasalahan yang sering diteliti para ahli dan masih memiliki pertentangan dalam hasil penelitian yang dilakukan, untuk diteliti di lingkungan perbankan Indonesia. Permasalahan yang akan diteliti adalah:

1. Pelatihan karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perusahaan perbankan di Indonesia.
2. Modal intelektual perusahaan berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perusahaan perbankan di Indonesia.

Tanggung jawab sosial perusahaan merupakan salah satu faktor yang sering diteliti dan masih memiliki pertentangan, tetapi faktor tanggung jawab sosial perusahaan tidak akan diteliti dalam penelitian ini. Alasannya adalah per tahun 2016, di Indonesia tanggung jawab sosial perusahaan belum sepenuhnya diaplikasikan dan sebagian besar perusahaan di Indonesia tidak memiliki program tanggung jawab sosial perusahaan. Hal ini tercermin dari Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 Pasal 74 yang menyatakan bahwa kewajiban pelaksanaan program tanggung jawab sosial perusahaan hanya terbatas pada perusahaan yang kegiatan usahanya berkaitan dengan sumber daya alam. Riset yang dilakukan oleh National University of Singapore juga menyatakan bahwa kualitas tanggung jawab sosial perusahaan di Indonesia masih tertinggal dibandingkan beberapa negara tetangga yang disebabkan oleh rendahnya

pemahaman perusahaan tentang program tanggung jawab sosial perusahaan ( Triyono, 2016; Suastha, 2016; Lutfi, 2016 ).

Untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan modal intelektual perusahaan terhadap kinerjanya, industri jasa merupakan salah satu pilihan yang baik. Alasannya adalah karena dalam kompetisi dengan perusahaan sejenis, perusahaan jasa sangat tergantung pada kualitas, keterampilan dan pengetahuan dari karyawannya untuk dapat menciptakan keunggulan kompetitif, maka pelatihan dan modal intelektual memiliki pengaruh yang lebih kuat terhadap kinerja keuangannya (Thang dan Buyens, 2008). Industri jasa yang akan diambil sebagai populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan perbankan yang merupakan agen pembangunan (*agent of development*) dan merupakan sektor yang sedang bertumbuh di Indonesia. Maka dari itu, populasi penelitian ini adalah perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia per 31 Desember 2015. Penelitian akan dilakukan untuk periode tahun 2012 hingga 2015. Alasan dari pemilihan periode tersebut adalah karena adanya perlambatan ekonomi global yang dipicu oleh melemahnya perekonomian Tiongkok.

#### **I.4 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah yang akan diteliti yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah pelatihan karyawan signifikan positif mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan perbankan di Indonesia.
2. Apakah modal intelektual signifikan positif mempengaruhi terhadap kinerja keuangan perusahaan perbankan di Indonesia.

#### **I.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah dibahas sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah

1. Menguji dan mengkaji pengaruh pelatihan terhadap kinerja keuangan perusahaan perbankan di Indonesia.
2. Menguji dan mengkaji pengaruh modal intelektual terhadap kinerja keuangan perusahaan perbankan di Indonesia.

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Memberikan sumbangan dan referensi di bidang akuntansi dan manajemen sumber daya manusia dan menjadi pembanding untuk riset-riset sebelum dan sesudahnya.

2. Bagi penulis dan pembaca lainnya

Memberikan pengetahuan dan pemahaman mengenai pentingnya kontribusi dari pelatihan karyawan dan modal intelektual terhadap kinerja perusahaan.

3. Bagi manajemen perusahaan

Memberikan masukan mengenai pentingnya mengalokasikan anggaran untuk pelatihan karyawan dan memberikan perhatian mengenai modal intelektual dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional perusahaan dan memberikan masukan mengenai pentingnya pertimbangan mengenai modal intelektual perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, H. & Kraiger, K. (2009). Benefits of Training and Development for Individuals and Teams, Organizations, and Society. *The Annual Review of Psychology* 2009 (60). 451 – 474.
- Anonim (2016, June 21). Riset Temukan Kualitas CSR Perusahaan Indonesia Rendah. CNN Indonesia. Retrieved from <http://www.cnnindonesia.com/nasional/20160721074144-20-146030/riset-temukan-kualitas-csr-perusahaan-indonesia-rendah/>
- Aragon, M. I. B., Jimenez, D.J., Valle, R. S. (2012). Training and performance: The mediating role of organizational learning. *BRQ Business Research Quarterly* 17. 161 – 173.
- Aragon, M. I. B., Sanchez, A.A., Valle, R. S. (2003). Effect of Training on Business Results. *The International Journal of Human Resource Management* 14 (6). 956 – 980.
- Becker, G. S. (1962). Investment in Human Capital: A theoretical analysis, *Journal of Political Economy* 70 (5, No.2): 9-49.
- Becker, G. S. (1975). Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education, Second Edition. Retrieved from <http://www.nber.org/books/beck75-1>
- Bishop, J. (1994). *The Impact of Previous Training in Schools and on Jobs on Productivity, Required OJT, and Turnover of New Hires, Private Sector and Skill Formation: International Comparisons*, edited by Lisa Lynch, National Bureau of Economic Research. Chicago: Univ. of Chicago Press, 161-200.
- Chen-Huan, T., Jer, S., Shih-Chien, C.F., (2009). Employment modes, high-performance work practices, and organizational performance in the hospitality industry. *Cornell Hospitality Quarterly* 50 (4), 413–431.
- Ciger, A. & Topsakal, Y (2016). Intellectual Capital and Financial Performance: Case of Travel Agents. *Asian Journal of Social Sciences and Management Studies* 3(3): 182 – 190.
- Daniel, W. (2016, April 18). Kondisi Bank RI: Kredit Bermasalah Naik, Margin Bunga Tertinggi di ASEAN.



Retrieved from <https://finance.detik.com/moneter/3190069/kondisi-bank-ri-kredit-bermasalah-naik-margin-bunga-tertinggi-di-asean>

Dessler, Garry (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Jilid 2 Edisi Kesepuluh)*, Jakarta: Indeks.

Efryns & Zefanya, K. (2009). *Analisis Pengaruh Beban Promosi Serta Beban Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan-perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2006 dan 2007)*. Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya, Jakarta.

Ghozali, I. (2005). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. BP-Universitas Diponegoro, Semarang.

Gruian, Claudiu-Marian (2011). The Influence of Intellectual Capital on Romanian Companies' Financial Performance. *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, 13 (2): 260 – 272.

Hair, J.F.; Black, W. C.; Babin, B. J.; Anderson; R.E. (2010). *Multivariate Data Analysis, A Global Perspective, 7<sup>th</sup> Edition*. Pearson.

Isanzu, J.N. (2015). Impact of Intellectual Capital on Financial Performance of Banks in Tanzania. *Journal of International Business Research and Marketing Volume 1 (1)*: 16 – 23.

Jalilian, O., Hassani, S. R., Ghanbari, M., Jalilian,H.R. &Moradi, M. (2013). The Relationship between Intellectual Capital and Financial and Non-Financial Performance in West Cement Company in Kermanshah, *Journal of Basic and Applied Scientific Research* 3(6) 427 – 432.

Lubis, K. A. (2008). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan*. Tesis tidak diterbitkan. Universitas Sumatera Utara, Medan.

Liputan6.com (2017, Jan 3). Opini: Prospek Ekonomi dan Perbankan Indonesia 2017. Retrieved from <http://bisnis.liputan6.com/read/2694027/opini-prospek-ekonomi-dan-perbankan-indonesia-2017>

Lutfi, M. (2016, June 16). Sebagian Besar Perusahaan di Indonesia tidak Memiliki Program CSR. Message posted to <http://forumcsr.kessos.or.id/2016/06/sebagian-besar-perusahaan-di-indonesia-tidak-memiliki-program-csr/>

Sarwono, Jonathan (2017). *Mengenal Prosedur-Prosedur Populer dalam SPSS 23*. Jakarta: Kompas Gramedia.

- Sastradipoera, Komarudin (2004). *Strategi Manajemen Bisnis Perbankan*. Bandung: Kappa-Sigma.
- Sidharta, I. & Affandi, A. (2016). The Empirical Study on Intellectual Capital Approach toward Financial Performance on Rural Banking Sectors in Indonesia. *International Journal of Economics and Financial Issues* 6(3): 1247-1253.
- Supangkat, Harry (2003). *Buku Panduan Direktur Keuangan, Edisi 1*. Salemba Empat. Jakarta.
- Ozkan, N.; Cakan, S.; Kayacan, M. (2016). Intellectual capital and financial performance: A study of the Turkish Banking Sector. *Borsa Istanbul Review* xx (2016). 1 – 9.
- Pratama, Bima C. (2016). The Impact of Intellectual Capital of Indonesian's High-Tech Company on Firm's Financial and Market Performance. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences* 6(4): 73 – 81.
- Ranani, H. S. & Bijani, Z. (2014). The Impact of Intellectual Capital on the Financial Performance of Listed Companies in Tehran Stock Exchange. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 4(1): 119 – 127.
- Rayanti, D. (2016, May 19). Ekonomi RI Melambat, Kredit Bermasalah Bank Naik. Retrieved from <https://finance.detik.com/moneter/3214116/ekonomi-ri-melambat-kredit-bermasalah-bank-naik>
- Reeve, J. M., Warren, C. S., & Duchac, J. (2012). *Principles of Financial Accounting 12th Edition International*. Cengage Learning.
- Thang, N. N., & Buyens, D. (2008). What We Know About Relationship Between Training and Firm Performance: A Review of Literature. *Vlerick Leuven Gent Working Paper Series 2009/01*: 1 – 34.
- Triyono, A. (2016, May 25). CSR akan diwajibkan ke semua perusahaan. Kontan. Retrieved from <http://nasional.kontan.co.id/news/csr-akan-diwajibkan-ke-semua-perusahaan>
- Ubeda-Garcia, M., Cortes, E. C., Marco-Lajara, B., & Zaragoza-Saez, P. (2014). Strategy, Training and Performance Fit. *International Journal of Hospitality Management* 42 (2014). 100–116.

- Ulum, I., Chariri, A., & Ghozali, I. (2008). *Intellectual Capital dan Kinerja Keuangan Perusahaan: Suatu Analisis Pendekatan Partial Least Square*. Universitas Tanjung Pura Pontianak.
- Yildiz, S., Meydan, C., & Gunner, M. (2014). Measurement of Intellectual Capital Components Through Activity Reports of Companies. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 109 (2014). 614 – 621.
- Augurzky, B. & Schmitz, H. (2010). Is there a Future for Small Hospitals in Germany?. *Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft Leibniz Information Centre for Economics* 198 (2010). 1 – 17.
- Hall, R. E. (2002). Dynamics of Corporate Earnings. *Hoover Institution and Department of Economics, Stanford University*.