

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	8
D. Kerangka Konseptual .....	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II. KERANGKA TEORETIS .....</b>	<b>15</b>
A. Teori Perjanjian .....	15
1. Pengertian Perjanjian.....	15
2. Hubungan Perikat dengan Perjanjian .....	24
B. Teori Pertanggungjawaban.....	27
C. Teori Kepastian Hukum .....	29
<b>BAB III. DATA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Pesawat Udara .....	32

1. Jenis Pesawat Udara .....	34
2. Sertifikasi Pesawat Udara.....	35
B. Tiket.....	36
C. Profil, Visi dan Misi Perusahaan Penerbangan Lion Air .....	40
D. <i>Airlines Overbooking Policy</i> .....	42
E. Hasil Wawancara.....	42
<b>BAB IV. ANALISIS .....</b>	<b>51</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b>	