

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR SINGKATAN .....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan .....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
D. Kerangka Konseptual .....	8
E. Metode Penelitian .....	11
F. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II : KERANGKA TEORETIS	
A. Tinjauan Tentang Jasa Penyelenggaraan Jaringan Telekomunikasi .....	17
B. Teori Perlindungan Konsumen.....	26
C. Prinsip-prinsip Pengaturan Hukum Perlindungan Konsumen.....	36
D. Teori Tanggungjawab.....	43
E. Teori Hak-Hak Konsumen.....	46

### BAB III : DATA HASIL PENELITIAN

A. Profil PT. Internux Sebagai Bagian Perusahaan Group Lippo.....	54
1. Profil Lippo Group .....	55
2. Profil First Media.....	59
3. Profil PT. Internux .....	63
B. Penutupan Layanan Internet <i>Bolt</i> dan <i>Bolt Home</i> .....	66
C. Putusan Perjanjian Damai atau Homologasi Nomor 163 K/Pdt.Sus-Pailit/2019. ....	72
D. Data Hasil Wawancara .....	74

### BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan Hak Konsumen Pelanggan Jasa Layanan Internet <i>Bolt</i> dan <i>Bolt Home</i> PT. Internux Pasca Dicabutnya Izin Oleh Kominfo .....	82
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Pelanggan Jasa Layanan Internet <i>Bolt</i> dan <i>Bolt Home</i> .....	91

### BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	102
B. Saran .....	102

DAFTAR PUSTAKA .....	103
----------------------	-----

### DAFTAR LAMPIRAN