

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Bappebenas. *Proyeksi Penduduk Indonesia 2010-2035*, Jakarta: BPS-BAPENAS, 2013.
- Danvirivanto. *Hukum Telekomunikasi, Penyiaran, dan Teknologi Informasi*. Jakarta: Aditama, 2010.
- Fuady, Munir. *Hukum Bisnis dalam Teori dan Praktek*. buku II. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1994.
- Hadi, Sutrisno. *Metodologi Reseacht*. Yogyakarta: Andi Offset, 1989.
- Hadjon, Philipus M. *Perlindungan Hukum bagi Rakyat di Indonesia (Sebuah Studi tentang Prinsip-Prinsipnya, Penanganannya oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi)*. Surabaya: Peradaban, 2007.
- Hamid, Abdul Haris. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Cetakan Pertama. Makassar: Sah Media, 2017.
- Harsono, Nonot. *Teknologi Untuk Kemakmuran Bangsa*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2014.
- Kasemin, Kasiyanto. *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi*, Cetakan Pertama. Jakarta: Kendana Prenada Media Group, 2015.
- Kalsen, Hans. *Teori Umum tentang Hukum dan Negara*. Bandung: PT. Raja Grafindo Persada, 2006.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Cetakan ke-11. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum*. Yogyakarta: Liberty, 1986.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty, 1999.
- Miru, Ahmadi. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers, 2011.

- Muthiah, Aulia. *Hukum Perlindungan Konsumen (Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah)*. Jakarta: Pustaka Baru Press, 2018.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010.
- Santoso, Agus. *Hukum, Moral dan Keadilan: Sebuah Kajian Filsafat Hukum*, Cetakan Pertama. Jakarta: Prenada Media Group, 2012.
- Sutanto, Happy. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Cetakan Pertama. Jakarta: Visimedia, 2008.
- Sutedi, Adrian. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Bogor: Gahlia Indonesia, 2008.
- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*, Cetakan ke-V. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grasindo, 2006.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- _____. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 2006.
- Wijaya, Gunawan dan Ahmad Yani, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Yuhelizar. *Sepuluh Jam Menguasai Internet Teknologi dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2008.
- Yunus, Mochammad, dkk. *Sistem Komunikasi Seluler*. Cetakan Pertama. Malang: Polimena Press, 2018.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Indonesia. *Undang-Undang Negara Republik Indonesia Tahun 1945*.
- _____. *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 42; Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821)*.
- _____. *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi (Lembaran Negara Nomor 1989; Tambahan Lembaran Negara Nomor 3391)*.

_____. *Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi, (Lembaran Negara Nomor 107 Tahun 2000, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3980).*

Siaran Pers No. 329/HM/KOMINFO/12/2018 tertanggal 26 Desember 2018 tentang Pengakhiran Penggunaan Pita Frekuensi Radio 2,3 GHz.

Salinan Putusan Kasasi Mahkamah Agung Nomor 163 K/Pdt.Sus-Pailit/2019.

C. Artikel/Internet/dll

Anonim. "Pengertian Telekomunikasi". <http://id.scribd.com/doc/489468-06/PENGETIAN-TELEKOMUNIKASI>, 1 April 2019.

Bohang, Fatimah Kartini., Reza Wahyudi (Ed), "Berapa Jumlah Pengguna Internet Indonesia?", *Kompas*, 24 Februari 2018, <https://tekno.kompas.com/read/2018/02/22/16453177/berapa-jumlah-pengguna-internet-indonesia>, 2 Februari 2019.

<http://internux.co.id/page/company-profile>. 2 Februari 2019.

<https://id.beritasatu.com/home/bisnis-lippo/170775>, 12 April 2019.

<http://www.firstmedia.co.id/about-us/slug:sekilas-perseroan>, diakses 12 April 2019.

<https://www.biografiku.com/biografi-dan-profil-mochtar-riady-pendiri-lippo-group/>, 12 April 2019.

Kementerian Koordinator Pembangunan Manusia dan Kebudayaan RI, "Jumlah Penduduk Indonesia Terbesar Keempat" <https://www.kemenkopmk.go.id>, diunduh 2 Februari 2019.

Kementerian Komunikasi dan Informatika, "*Kominfo: 4000 Pelanggan Bolt telah lakukan refund*", https://www.kominfo.go.id/content/detail/15858/kominfo-4000-pelanggan-bolt-telah-lakukan-refund/0/sorotan_media, diakses 25 Juli 2019.

Kementerian Komunikasi dan Informatika. "Sorotan Media: Perlu Tahu, Kominfo Ikut Jelaskan Cara Refund Bolt", https://kominfo.go.id/content/detail/15835/perlu-tahu-kominfo-ikut-jelaskan-cara-refund-bolt-nih/0/sorotan_media, diakses 25 Juli 2019.

Kominfo, "Daftar Penyelenggara Wajib Bayar", <https://web.kominfo.go.id>, 2 Februari 2019.

Kominfo, "Siaran Pers No. 299/HM/KOMINFO/11/2018 Tanggal 9 November 2018 tentang Evaluasi Kinerja Penyelenggara BWA 2.3 GHz", <https://web.kominfo.go.id>, 2 Februari 2019.

Margianto, Heru. "Sejarah Internet di Indonesia dan Perannya Melengserkan Soeharto", <https://nasional.kompas.com>, Edisi 19 September 2017, 3 Februari 2019.

Puteri, Wahyunanda Kesuma. "Bolt Resmi Tutup Bagaimana Nasib Pelanggan", <https://tekno.kompas.com/read/2018/12/28/12450017/bolt-resmi-tutup-layanan-bagaimana-nasib-pelanggan>, 2 Februari 2019.

Profil PT. Internux, <https://www.firstmedia.com>, diakses 23 April 2019.

Profil First Media, <https://www.firstmedia.com/>, diakses 12 April 2019.

Redaksi. "Fist Media dan Bolt Dicabut Ini Skema Ganti Rugi Pelanggan", <https://www.viva.co.id/digital/digilife/1095694-first-media-dan-bolt-dicabut-ini-skema-ganti-rugi-pelanggan>, diakses 25 Juli 2019.

Redaksi Kompas, "APJII Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Tembus 171 Juta Jiwa", <https://tekno.kompas.com/read/2019/05/16/03260037/apjii-jumlah-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-171-juta-jiwa>, diakses 27 Juli 2019.

Redaksi Kumparan. "Kronolog Masalah Utang Frekuensi Yang Bikin Layanan Bolt Ditutup", <https://kumparan.com/@kumparantech/kronologi-masalah-utang-izin-frekuensi-yang-bikin-layanan-bolt-tutup-1545978899952399681>, 23 April 2019.

Saputra, Surya Dharma. "Refund Bolt Pasca Bayar Belum Juga di Transfer". <https://mediakonsumen.com/2019/03/14/surat-pembaca/refund-bolt-pasca-bayar-belum-juga-ditransfer>, 12 April 2019.

YLKI. "Sejarah", <https://ylki.or.id/profil/sejarah/>, 3 Februari 2019.

D. Kamus

Moeliono, Anton. dkk. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Hidayah, 2000.

Poerwadarminta, W.J.S. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Cetakan IX. Jakarta: Balai Pustaka, 1986.

E. Data Hasil Wawancara

Penulis. *Wawancara* dengan Ibu Dr. Anna Maria Tri Anggraini, S.H., M.H., Dosen Hukum Perlindungan Konsumen Fakultas Hukum Universitas Trisakti, Gedung FH Universitas Trisakti, Jakarta, 28 Juni 2019, pukul 14.45 -15.25.

_____. *Wawancara* dengan Bapak Imam salah satu pelanggan *Bolt* dan *Bolt Home*, Jakarta, 3 Februari 2019.