

Abstrak

Jalan tol Cipularang merupakan solusi pemerintah untuk mempersingkat jarak tempuh yang menghubungkan Ibukota Jakarta dan kota Metropolitan Bandung. Namun jarak yang singkat ini bersifat relatif bagi setiap pengemudi yang melewati tol Cipularang. Bagi sebagian orang, jarak tersebut masih terasa jauh dan memerlukan konsentrasi tinggi saat berkendara. Tak jarang terjadi penurunan konsentrasi saat berkendara dapat membahayakan tak hanya diri sendiri tetapi juga pengemudi lain yang melintas di tol Cipularang. Maka dari itu tempat peristirahatan dapat menjadi solusi yang ampuh untuk mengembalikan konsentrasi pengemudi untuk menempuh sisa perjalanan. Tempat Peristirahatan KM 88B Tol Cipularang dapat dijadikan tempat untuk beristirahat, makan & minum, ke toilet, beribadah, dll. Agar tercapainya kebutuhan pengunjung yang singgah di tempat peristirahatan, sebuah tempat peristirahatan harus memenuhi standar yang berlaku dimana dalam hal ini harus memenuhi Standar Pelayanan Minimal (SPM). Standar tersebut mencakup ketersediaan fasilitas, kapasitas fasilitas, kelengkapan fasilitas dll. Pelayanan yang diberikan juga harus dapat menampung jumlah pengunjung yang datang dalam jumlah banyak agar setiap pengunjung dapat puas menggunakan fasilitas yang ada.

Kata kunci : *Tempat Peristirahatan, fasilitas, pelayanan, memenuhi kebutuhan*

Abstract

Cipularang toll road is government solution to shorten the distance between Jakarta as a Capital City and Metropolitan city Bandung. But for some people this shorten distance is still a long journey that has to be done. A high concentration is required in order to get to one of the city. Lack of concentration might do harm not only to the driver him/herself but also another driver. Therefore, rest area might be an effective solution to replenish the driver concentration and make the rest of the journey. KM 88B Cipularang tol road rest area is one of the place to rest, to eat, to go to toilet, to do religious needs, etc. In order to satisfy the visitors needs, a rest area has to fulfill a standard which in this case is Minimum Service Standard (SPM). The standard covers facility availability, facility capacity, facility entirety, etc. Given services also has to able to accommodate a large number of visitors so that every visitor are satisfied.

Keywords : Rest Area, facilities, services, satisfying needs