

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Abstrak .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Lembar Pernyataan Keaslian .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pemahaman Tempat Peristirahatan .....	7
2.2 Sasaran .....	9
2.3 Standarisasi <i>Rest Area</i> .....	10
2.4 Tingkat Kepuasan dan Harapan Terhadap Fasilitas di Tempat Peristirahatan .....	17
2.5 Pengertian Rambu .....	20
2.6 Pengertian Akses .....	21
2.7 Studi Banding .....	21
2.7.1 Rest Area Jalan Tol Cikampek KM 19A .....	21
2.7.2 Rest Area Jalan Tol Cipularang KM 72A .....	22

## **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Tahap Penelitian .....	24
3.2 Metode Penelitian .....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4 Indikator Pernyataan Yang Digunakan Dalam Kuisisioner .....	26
3.5 Metode Analisis Data .....	27
3.5.1 Mencari <i>Mean</i> Harapan dan <i>Mean</i> Persepsi .....	28
3.5.2 <i>Plotting</i> Data untuk Masing – Masing <i>Item</i> .....	32

## **BAB 4 PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

4.1 Pengumpulan Data .....	35
4.2 Kompilasi Data .....	35
4.3 Tabulasi Data .....	36
4.3.1 Data Umum Responden .....	36
4.3.2 Data Karakteristik Pengguna Tempat Peristirahatan .....	38
4.3.3 Data Persepsi Kualitas Fasilitas dan Pelayanan di Tempat Peristirahatan Berdasarkan Aspek Transportasi .....	44
4.3.4 Data Persepsi Kualitas Fasilitas dan Pelayanan Umum di Tempat Peristirahatan .....	51
4.4 Uji Instrumen Data .....	57
4.5 Hasil Survey .....	59
4.6 Data Survei Tempat Peristirahatan KM 88B Tol Cipularang .....	83
4.7 Hubungan Hasil Survey .....	87

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	90

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> .....	17
Gambar 2.2 Tempat Peristirahatan Tol Cikampek KM 19A .....	20
Gambar 2.3 Tempat Peristirahatan Tol Cipularang KM 72A .....	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	22
Gambar 3.2 Contoh Hasil kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> .....	32
Gambar 4.1 Data Jenis Kelamin Responden .....	36
Gambar 4.2 Data Umur Responden .....	37
Gambar 4.3 Data Pendidikan Terakhir Responden .....	38
Gambar 4.4 Data Pekerjaan Responden .....	38
Gambar 4.5 Data Total Singgah Responden .....	39
Gambar 4.6 Data Tujuan Responden di Tempat Peristirahatan .....	40
Gambar 4.7 Data Kendaraan yang digunakan Responden .....	40
Gambar 4.8 Data Durasi Responden di Tempat Peristirahatan .....	41
Gambar 4.9 Data Persepsi Lama Waktu Memperoleh Tempat Parkir .....	42
Gambar 4.10 Data Persepsi Kemudahan Memperoleh Tempat Parkir .....	43
Gambar 4.11 Data Persepsi Petunjuk Arah Dalam Mencari Tempat Parkir ...	43
Gambar 4.12 Data Persepsi Kondisi Akses Dari Jalan Tol Menuju Tempat Peristirahatan .....	45
Gambar 4.13 Data Persepsi Kondisi Perkerasan di Dalam Tempat Peristirahatan .....	46
Gambar 4.14 Data Persepsi Kondisi Perkerasan Jalur Masuk ( <i>Ramp In</i> ) .....	47
Gambar 4.15 Data Persepsi Kondisi Perkerasan Jalur Keluar ( <i>Ramp Out</i> ) .....	48
Gambar 4.16 Data Persepsi Ketepatan Petunjuk Arah .....	48
Gambar 4.17 Data Persepsi Data Persepsi Ketersediaan Jumlah Tempat Parkir	49
Gambar 4.18 Data Persepsi Luas Satu <i>Slot</i> Tempat Parkir .....	50
Gambar 4.19 Data Persepsi Kondisi Akses Lalu Lintas Menuju SPBU .....	50
Gambar 4.20 Data Persepsi Ketersediaan Jumlah Toilet Umum .....	51
Gambar 4.21 Data Persepsi Fungsi dan Kebersihan Toilet Umum .....	52
Gambar 4.22 Data Persepsi Ketersediaan Fasilitas Tempat Makan dan Minum .	53

Gambar 4.23 Data Persepsi Fungsi dan Kebersihan Tempat Makan dan Minum .....	54
Gambar 4.24 Data Persepsi Ketersediaan Tempat Beribadah .....	54
Gambar 4.25 Data Persepsi Fungsi dan Kebersihan Tempat Beribadah .....	55
Gambar 4.26 Data Persepsi Ketersediaan Jumlah SPBU .....	56
Gambar 4.27 Denah Persepsi Kelengkapan SPBU .....	56
Gambar 4.28 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> Aspek Transportasi (Pengguna) .....	65
Gambar 4.29 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> Tempat Parkir (Pengguna) .....	67
Gambar 4.30 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> Toilet (Pengguna) .....	68
Gambar 4.31 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> Tempat Makan dan Minum (Pengguna) .....	69
Gambar 4.32 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> Tempat Beribadah (Pengguna) .....	70
Gambar 4.33 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> SPBU (Pengguna) .....	71
Gambar 4.34 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> Aspek Transportasi (Pengelola) .....	77
Gambar 4.35 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> Tempat Parkir (Pengelola) .....	78
Gambar 4.36 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> Toilet (Pengelola) .....	79
Gambar 4.37 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> Tempat Makan dan Minum (Pengelola) .....	80
Gambar 4.38 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> Aspek Transportasi (Pengelola) .....	81
Gambar 4.39 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> SPBU (Pengelola) .....	82
Gambar 4.40 Denah <i>Site Layout</i> .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Standar Luasan Minimal Tempat Peristirahatan .....	9
Tabel 2.2 Data Standar Luasan Minimal Toilet Tempat Peristirahatan .....	9
Tabel 2.3 Data Standar Luasan Minimal Tempat Duduk Telepon Umum, Mushola dan Taman Tempat Peristirahatan .....	10
Tabel 2.4 Data Standar Luasan Minimal Restoran Tempat Peristirahatan .....	10
Tabel 2.5 Data Standar Luasan Minimal Stan Kios Tempat Peristirahatan .....	10
Tabel 2.6 Data Standar Luasan Minimal SPBU Tempat Peristirahatan .....	11
Tabel 2.7 Data Standarisasi Fasilitas Tempat Peristirahatan .....	11
Tabel 2.8 Radius Tikungan Minimum untuk Ramp .....	12
Tabel 2.9 Panjang Minimum Lengkung Lingkaran di <i>Ramp</i> .....	12
Tabel 3.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM) .....	24
Tabel 3.2 <i>Importance Performance Analysis</i> .....	28
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Aspek Transportasi .....	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Umum .....	58
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Metode IPA (Pengguna) .....	62
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Metode IPA (Pengelola) .....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel Tabulasi Data Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Data Masuk dan Keluar Kendaraan

Lampiran 5 Data Parkir Per-periode

Lampiran 6 Struktur Organisasi Pengelola Tempat Peristirahatan KM 88B