

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK .....	v
DAFTAR SINGKATAN.....	vi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
D. Kerangka Konsep .....	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan .....	13
BAB II.....	15
KERANGKA TEORETIS.....	15
A. Tinjauan Pustaka .....	15
B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum Konsumen .....	20
DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	28
A. Gambaran Umum Apartemen Bogor Valley Residence .....	28
B. Gambaran kasus dan Putusan Pengadilan Tinggi Jawa Barat No 190/PDT/2018/PT.BDG ).....	29
C. Wawancara.....	32
BAB IV .....	40
ANALISIS PERMASALAHAN .....	40
A. Perlindungan Hukum Yang Didapatkan Oleh Konsumen Terkait Luas Unit Apartemen Berbeda Dengan Yang Diperjanjikan oleh Developer .....	40
B. Analisis Putusan Pengadilan Tinggi Jawa Barat No 190/PDT/2018/PT.BDG Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen No 8 Tahun 1999 .....	57
BAB V.....	65
PENUTUP .....	65
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	69

DAFTAR PUSTAKA .....	70
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii