

## ABSTRAK

- (A) Nama : Aldi Rinaldi (NIM : 205130025)  
(B) Judul : Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan Atas Penyalahgunaan Data Pribadi Pada Aplikasi Kresdit Online  
(C) Halaman : vii + 79 + Lampiran + 2020  
(D) Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Sektor Jasa Keuangan, Data Pribadi, Kredit Online  
(E) Isi :

Suatu produk *Fintech* merupakan perpaduan inovasi antara bidang finansial dan sebuah teknologi informasi. *Fintech* mengadaptasi prinsip jaringan komputer yang diharapkan dapat membuat proses transaksi keuangan yang lebih efisien dan mudah. Melalui proses pengajuan pembiayaan yang dilakukan secara sederhana, *Fintech* merupakan hal yang diminati oleh masyarakat baik sebagai konsumen maupun sebagai suatu peluang bisnis. Sebagai penyelenggara *fintech* tentunya wajib melakukan perlindungan kerahasiaan data pribadi berdasarkan asas perlindungan data pribadi yang baik. Pada dasarnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016 tidak mengatur secara khusus terkait prosedur atau tata cara pelaksanaan penagihan (*collection*) terhadap pembayaran Pinjaman Utang oleh Penerima Pinjaman. Namun, setiap upaya penagihan Pinjaman Utang dari Penerima Pinjaman harus turut memperhatikan dan tunduk pada ketentuan lain yang berlaku. Dalam praktiknya pelaksanaan penagihan (*collection*) terhadap pembayaran Pinjaman Utang oleh Penerima Pinjaman tidak berjalan sesuai dengan ketentuan yang ada. Banyak kasus dimana pada saat pelaksanaan penagihan (*collection*) terhadap pembayaran Pinjaman, pihak pemberi pinjaman melakukan pelanggaran terhadap ketentuan yang ada seperti melakukan ancaman dan memanfaatkan data pribadi konsumen untuk melaksanakan penagihan (*collection*) tersebut yang dimana sifat kerahasiaan data pribadi konsumen tidak terjaga. Sesungguhnya Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi harus segera disahkan guna memberikan dasar hukum yang kuat bagi perlindungan masyarakat (konsumen) atas tindakan yg merugikan akibat Pelaku Usaha yang tidak mempunyai itikad baik dalam berusaha.

- (F) Acuan : 22 (1978-2019)  
(G) Pembimbing :  
Dr. Ermanto Fahamsyah, S.H., M.H.  
(H) Penulis :

Aldi Rinaldi

## DAFTAR SINGKATAN

OJK	adalah Otoritas Jasa Keuangan
KBBI	adalah Kamus Besar Bahasa Indonesia
KTP	adalah Kartu Tanda Penduduk
KUHP	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
UUPK	adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen