

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
D. Kerangka Konseptual	10
E. Metode Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II: KERANGKA TEORITIS	
A. Perjanjian Pengangkutan.....	17
B. Hak dan Kewajiban Pengangkut Terhadap Penumpang Penyandang Disabilitas.....	18
C. Hak-Hak Penyandang Disabilitas	21
D. Hak dan Kewajiban Penumpang	24
E. Teori Tanggung Jawab Hukum.....	26
F. Teori Kepastian Hukum	32
BAB III: DATA HASIL PENELITIAN	
A. Kasus Posisi	34
B. Isi Putusan Pengadilan	39
C. Hasil Wawancara	44
BAB IV : ANALISIS PERMASALAHAN	
A. Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Etihad Terhadap Penumpang Penyandang Disabilitas	51
B. Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan No 846/PDT/G/2016/PN JKT SEL Terhadap Penumpang Penyandang Disabilitas	59

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan67
B. Saran.....69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN