

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kegunaan Penelitian.....	7
D. Kerangka Konseptual	7
E. Kerangka Teoritis	9
1. Perlindungan Konsumen.....	9
2. Pelaku Usaha.....	11
F. Metode Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II KERANGKA TEORITIS	19
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Menurut UUPK...	19
1. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	19
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	21
3. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	23

4.	Teori Yang Mendasari Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha	31
	a. Teori Perlindungan Konsumen	31
B.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha	35
C.	Bentuk – Bentuk Perlindungan Terhadap Konsumen	41
	1. Pemerintah	41
	2. Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN)	42
	3. Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM)	43
	4. SPBU sebagai Produsen/Pelaku Usaha	45
D.	Metrologi Legal Produk Bahan Bakar Minyak	49
	1. Menurut Undang – Undang No 2 Tahun 1981 Tentang Metrologi Legal	49
	2. Siapa Yang Mengawasi Produk BBM.....	52
	3. Kewenangan Metrologi Legal	53
	4. Tugas Dan Fungsi Metrologi Legal	55
E.	Upaya Hukum Dalam Penyelesaian Sengketa atau Kasus Terkait Metrologi Legal	56
BAB III DATA HASIL PENELITIAN		60
A.	Kronologi Kasus	60
B.	Profil Lembaga Sebagai Nara Sumber	62
	1. Direktorat Jenderal Metrologi Legal Kementerian Perdagangan RI	62

a.	Sejarah Singkat Direktorat Metrologi Legal	62
b.	Visi	62
c.	Misi	63
d.	Motto Direktorat Metrologi.....	63
e.	Struktur Organisasi	63
f.	Deskripsi Kerja.....	64
C.	Hasil Wawancara	65
BAB IV ANALISIS BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM ATAS		
KECURANGAN YANG DI ALAMI KONSUMEN TERKAIT		
PENGISIAN BBM		
	Para Pihak Terkait dalam Transaksi atas Bahan Bakar Minyak.....	74
1.	Pertamina	76
2.	SPBU Sebagai Produsen/Pelaku Usaha	76
3.	Metrologi Legal.....	81
4.	Konsumen	81
5.	Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen.....	81
BAB V PENUTUP.....		
A.	Kesimpulan	97
B.	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR SINGKATAN

BBM	Bahan Bakar Minyak
LSWR	adalah <i>Light Sulfur Wax Residue</i>
BUMN	adalah Badan Usaha Milik Negara
SPBU	adalah Stasiun Pengisian Bahan Bakar Minyak Umum
UUPK	adalah Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
KUHPER	adalah Kitab Undang – Undang Hukum Perdata
UUD	adalah Undang – Undang Dasar
BPKN	adalah Badan Perlindungan Konsumen Nasional
LPKSM	adalah Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat
COCO	adalah <i>Company Operation Company Owner</i>
DODO	adalah <i>Dealer Operation Dealer Owner</i>
CODO	adalah <i>Company Operation Dealer Owner</i>
RON	adalah <i>Research Octane Number</i>
EFI	adalah <i>Electronic Fuel Injection</i>
VVTI	adalah <i>Variable Valve Timing Intelligent</i>
FAME	adalah <i>Fatty Acid Methyl Ester</i>
METLEG	adalah Metrologi Legal
YLKI	adalah Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia

ESDM	adalah Energi Sumber Daya dan Mineral
UTTP	adalah Ukur, Takar, Timbang dan Pelengkapannya
BDKT	adalah Barang Dalam Keadaan Terbungkus
RUU	adalah Rancangan Undang – Undang
BPSK	adalah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
TKP	adalah Tajuk Kriminal Perkotaan
OIML	adalah <i>Organization Internationale De Metrologie Legale</i>
APLMF	adalah <i>Asia Pasific Legal Metrology Forum</i>
SKK	adalah Seksi Kerjasama Kemetrologian
SKHP	adalah Surat Keterangan Hasil Ujian
PERMEN	adalah Peraturan Menteri
PP	adalah Peraturan Pemerintah
CCTV	adalah <i>Closed Circuit Television</i>
SKHP	adalah Surat Keterangan Hasil Ujian
SOP	adalah Standar Operasional Prosedur