

ABSTRAK

Tacana, NPM: 535160100. Sistem Rekomendasi Klinik Kecantikan Dengan Algoritma Cart Berdasarkan Review Web Dengan Metode Naïve Bayes. Skripsi, Jakarta: Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara, Juli 2020.

Kebutuhan manusia akan kesehatan dan kecantikan adalah peluang bisnis bagi pebisnis. Keberadaan klinik kecantikan adalah salah satu bisnis yang saat ini menguntungkan karena meningkatnya kebutuhan akan perawatan kecantikan. Dampak dari pengembangan klinik kecantikan yang tersedia membuat konsumen sulit untuk menentukan klinik kecantikan yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Keraguan tentang memilih klinik kecantikan menghasilkan masalah baru yang dihadapi oleh pelanggan potensial. Masalah ini menjadi semakin rumit karena semakin banyaknya klinik kecantikan, dan tidak ada sistem rekomendasi untuk memilih klinik kecantikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem rekomendasi untuk pemilihan klinik kecantikan, sistem rekomendasi dibuat menggunakan algoritma CART dan Naïve Bayes, dan PHP sebagai bahasa pemrograman. Tujuan dari sistem ini adalah untuk membantu calon pelanggan klinik kecantikan yang masih bingung dalam memilih klinik kecantikan yang tepat dengan menggunakan sistem rekomendasi. Hasil dari penelitian ini adalah merekomendasikan klinik kecantikan berdasarkan ulasan, dengan memilih lokasi dan jenis klinik, sistem akan menunjukkan klinik kecantikan terbaik yang direkomendasikan sesuai dengan lokasi dan jenis klinik yang dipilih.

Kata Kunci: CART, Klinik Kecantikan, Naïve Bayes, *Preprocessing*