

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Rancangan	4
1.3 Batasan Rancangan	4
1.4 Spesifikasi Rancangan.....	5
1.5 Kegunaan Rancangan	7
1.6 Rancangan yang Pernah Dibuat	7
BAB II LANDASAN TEORETIK.....	9
2.1 Sistem yang Dirancang	9
2.2 Klinik Kecantikan.....	11
2.3 Google Maps API	13
2.4 Text Mining.....	14

2.5	Preprocessing	15
2.5.1	Case Folding	16
2.5.2	Tokenizing	17
2.5.3	Convert Negation.....	17
2.5.4	Filtering	18
2.5.5	Stemming	18
2.6	Klasifikasi	20
2.7	Naïve Bayes	21
2.8	Decision Tree	22
2.9	Algoritma CART.....	24
2.10	SDLC	26
BAB III RANCANGAN DAN PEMBUATAN		29
3.1	Rancangan Sistem	29
3.1.1	Perencanaan	30
3.1.2	Analisis	31
3.1.2.1	Analisis Awal.....	32
3.1.2.2	Analisis Terhadap Aplikasi Sejenis	32
3.1.2.3	Analisis Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	33
3.1.3	Perancangan	34
3.1.3.1	Rancangan Sistem Terdistribusi	34
3.1.3.2	Rancangan Proses dan Aliran Data	35
3.1.3.3	Rancangan Basis Data	35
3.1.3.4	Rancangan Tampilan Antar Muka	37
3.2	Pembuatan Sistem.....	40
BAB IV PENGUJIAN		43
4.1.	Metode Pengujian	43
4.2.	Hasil Pengujian	45
4.2.1.	Pengujian Terhadap Modul	45
4.2.2.	Modul Back End	46
4.2.2.1.	Pengujian Terhadap Modul Login	46

4.2.2.2.	Pengujian Terhadap Modul Home Dasbor.....	46
4.2.2.3.	Pengujian Terhadap Modul Daerah	47
4.2.2.4.	Pengujian Terhadap Modul Jenis Klinik	48
4.2.2.5.	Pengujian Terhadap Modul Klinik	49
4.2.2.6.	Pengujian Terhadap Modul Kategori Klinik.....	50
4.2.2.7.	Pengujian Pada Modul Review.....	51
4.2.2.8.	Pengujian Modul Laporan	52
4.2.2.9.	Pengujian Modul Ganti Password	53
4.2.3.	Modul Front End	53
4.2.3.1.	Pengujian Modul Home	53
4.2.3.2.	Pengujian Modul Cari Rekomendasi Klinik	54
4.2.3.3.	Pengujian Modul Hasil Pencarian	54
4.2.3.4.	Pengujian Modul Detail Klinik	55
4.2.3.5.	Pengujian Modul Lokasi	55
4.2.3.6.	Pengujian Modul Jenis Klinik.....	55
4.2.3.7.	Pengujian Modul Review	56
4.2.3.8.	Pengujian Modul Hubungi Kami.....	56
4.2.3.9.	Pengujian Modul Tentang Kami	57
4.2.3.10.	Pengujian Terhadap Kinerja Program	57
4.3.	Kuisisioner	66
4.4	Pembahasan Hasil Pengujian.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		70
LAMPIRAN		72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		152

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1 Perencanaan Pembuatan Aplikasi.....	31
Tabel 2 Tabel Frekuensi kemunculan kata dengan rating 5	58
Tabel 3 Tabel frekuensi kemunculan kata dengan review 1.....	59
Tabel 4 Tabel perbandingan review google dengan review hasil Naive Bayes	60
Tabel 5 Daftar Klinik Kecantikan	72
Tabel 6 Data Setelah Proses Preprocessing	79
Tabel 7 Data Review	80
Tabel 8 Data Review Klinik Kecantikan Erha Derma Center	81
Tabel 9 Hasil Perhitungan Kata	82
Tabel 10 Perhitungan Peluang Kata Terhadap Kelas	89
Tabel 11 Dataset	92
Tabel 12 Hasil Perhitungan Index Gini Semua Atribut Dataset	94
Tabel 13 Dataset Review dengan filter Review 4 = Baik	96
Tabel 14 Hasil Perhitungan Index Gini Dengan Filter Review 4 = Baik	97
Tabel 15 filter atribut Review 4 = Baik dan Review 2 = Netral	99
Tabel 16 Hasil Perhitungan Index Gini Dengan Filter Review 4 = Baik dan Review 2 = Netral	100
Tabel 17 Data Difilter Review 4 = Baik, Review 2 = Netral dan Review 1 = Netral	102

Tabel 18 Hasil Perhitungan Index Gini Dengan Filter Review 4 = Baik, Review 2 = Netral dan Review 1 = Netral	102
Tabel 19 Perbandingan Rekomendasi Klinik Kecantikan	105
Tabel 20 User	111
Tabel 21 Daerah	111
Tabel 22 Jenis Klinik	111
Tabel 23 Klinik	112
Tabel 24 Komentar	112
Tabel 25 Frekuensi	113
Tabel 26 Klinik Kategori.....	113
Tabel 27 Kata Dasar.....	113
Tabel 28 Peluang	114
Tabel 29 Tabel Laporan	114

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1 Tahap Preprocessing	16
Gambar 2 Tahapan Metode Waterfall	27
Gambar 3 Tampilan Hasil Pencarian	66
Gambar 4 Node akar dataset Review 4	95
Gambar 5 Atribut Review 2 sebagai node 1.1 Dataset review	98
Gambar 6 Atribut Review 1 sebagai node 1.2 Dataset Review	101
Gambar 7 Hasil Pohon Keputusan Decision Tree.....	103
Gambar 8 Diagram Alir Sistem	106
Gambar 9 Diagram Konteks	107
Gambar 10 Data Flow Diagram (DFD).....	108
Gambar 11 Hubungan Antar Tabel	109
Gambar 12 ERD	110
Gambar 13 Tampilan Login Admin.....	115
Gambar 14 Tampilan Home Admin.....	115
Gambar 15 Tampilan Data Klinik.....	116
Gambar 16 Tampilan Input Data Klinik	116
Gambar 17 Home User.....	117
Gambar 18 Pemilihan Kriteria.....	117
Gambar 19 Hasil Rekomendasi	118
Gambar 20 Informasi Data Klinik	118

Gambar 21 Laporan.....	119
Gambar 22 Tampilan Halaman Komentar	119
Gambar 23 Tampilan Modul Login.....	120
Gambar 24 Tampilan Modul Dasbor	121
Gambar 25 Modul Daerah	121
Gambar 26 Tampilan Modul Tambah atau Edit Daerah	122
Gambar 27 Edit Data Daerah	122
Gambar 28 Tampilan Modul Daerah Seteah Diedit.....	123
Gambar 29 Tampilan Modul Jenis Klinik.....	123
Gambar 30 Tampilan Modul Tambah Jenis Klinik.....	124
Gambar 31 Tampilan Modul Setelah Tambah Jenis Klinik.....	124
Gambar 32 Tampilan Modul Edit Jenis Klinik.....	125
Gambar 33 Tampilan Modul Jenis Klinik Setelah Diupdate	125
Gambar 34 Tampilan Modul Klinik.....	126
Gambar 35 Tampilan Tambah Klinik	126
Gambar 36 Tampilan Modul Setelah Tambah Klinik.....	127
Gambar 37 Tampilan Modul Ketika Edit Klinik	127
Gambar 38 Tampilan Modul Setelah Edit Klinik	128
Gambar 39 Tampilan Modul Kategori Klinik	128
Gambar 40 Tampilan Modul Setelah Tambah Kategori Klinik.....	129
Gambar 41 Tampilan Modul Setelah Tambah Kategori Klinik.....	129
Gambar 42 Tampilan Modul Setelah Edit Kategori Klinik.....	130

Gambar 43 Tampilan Modul Setelah Update Kategori Klinik	130
Gambar 44 Tampilan Modul Review.....	131
Gambar 45 Tampilan Modul Setelah Tambah Review.....	131
Gambar 46 Tampilan Modul Setelah Klik Tambah.....	132
Gambar 47 Tampilan Modul Setelah Edit Review	132
Gambar 48 Tampilan Modul Setelah Update Review.....	133
Gambar 49 Tampilan Modul Laporan	133
Gambar 50 Tampilan Modul Ganti Password	134
Gambar 51 Tampilan Modul Home.....	136
Gambar 52 Tampilan Modul Pencarian Rekomendasi Klinik Kecantikan	137
Gambar 53 Tampilan Modul Hasil Pencarian.....	139
Gambar 54 Tampilan Pop Out Hasil Pencarian	139
Gambar 55 Tampilan Modul Detail Klinik	140
Gambar 56 Tampilan Modul Header Dropdown Lokasi Klinik.....	141
Gambar 57 Tampilan Modul List Lokasi Klinik	141
Gambar 58 Modul Header Dropdown Jenis Klinik.....	142
Gambar 59 Tampilan List Jenis Klinik	142
Gambar 60 Halaman Review	143
Gambar 61 Tampilan Modul Hubungi Kami.....	144
Gambar 62 Tampilan Modul Tentang Kami	145
Gambar 63 Diagram Hasil Jawaban Responden tentang Jenis Kelamin dan Usia	146

Gambar 64 Diagram Hasil Jawaban Responden tentang Tempat Tinggal dan Kapan terakhir kali mengunjungi klinik.....	146
Gambar 65 Diagram Hasil Jawaban Responden tentang Seberapa sering ke klinik kecantikan dan Apakah kesulitan dalam mencari klinik kecantikan yang tepat	147
Gambar 66 Diagram Hasil Jawaban Responden tentang nilai pertimbangan memilih klinik kecantikan dan kenyamanan pergi ke klinik.....	147
Gambar 67 Diagram Hasil Jawaban Responden tentang ketertarikan jenis klinik dan informasi mengenai klinik.....	148
Gambar 68 Diagram Hasil Jawaban Responden tentang pentingnya klinik dan seberapa membantu aplikasi rekomendasi klinik kecantikan ..	149

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN 1 DAFTAR KLINIK KECANTIKAN	70
LAMPIRAN 2 CONTOH DATA JSON.....	77
LAMPIRAN 3 CONTOH TAHAP PREPROCESSING	78
LAMPIRAN 4 REVIEW	80
LAMPIRAN 5 CONTOH PERHITUNGAN NAIVE BAYES.....	81
LAMPIRAN 6 CONTOH PERHITUNGAN DECISION TREE DENGAN ALGORITMA CART.....	92
LAMPIRAN 7 DIAGRAM ALIR SISTEM	106
LAMPIRAN 8 DIAGRAM	107
LAMPIRAN 9 HUBUNGAN ANTAR TABEL	109
LAMPIRAN 10 SPESIFIKASI TABEL.....	111
LAMPIRAN 11 RANCANGAN ANTAR MUKA	115
LAMPIRAN 12 HASIL PENGUJIAN MODUL	120
LAMPIRAN 13 HASIL KUISIONER	146