

---

**SISTEM PREDIKSI *CUSTOMER*  
LOYALTY DENGAN METODE RFM DAN  
FUZZY C-MEANS**

oleh  
DAVID  
535160097



Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JANUARI 2020**

---