
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : David
NPM : 535160097
PROGRAM STUDI : Teknik Informatika

Judul Skripsi

SISTEM PREDIKSI *CUSTOMER LOYALTY* DENGAN
METODE RFM DAN FUZZY C-MEANS

Telah diuji pada sidang Skripsi pada tanggal 14 Januari 2020 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Ir. Jeanny Pragantha, M.Eng
2. Anggota : Dra. Chairisni Lubis, M.Kom
Novario Jaya Perdana, S.Kom., M.T

Jakarta, 30 Januari 2020

Pembimbing

Pembimbing Pendamping

Prof. Dr. Ir. Dyah Erny
Herwindiati, M.Si

Manatap Dolok Lauro,
S.Kom., MMSI