

---

**LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : David

NPM : 535160097

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Sistem Prediksi Customer Loyalty dengan Metode RFM dan Fuzzy C-Means" ini hasil karya saya sendiri yang dibuat berdasarkan teori dan literatur yang telah disetujui oleh dosen pembimbing.

Jakarta, 06 Januari 2020

(David)