
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi perancangan yang berjudul "**Sistem Prediksi Customer Loyalty dengan Metode RFM dan Fuzzy C-Means**" dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana komputer pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak di Universitas Tarumanagara yang telah memberikan bantuan, bimbingan, pengarahan, masukan, dan dukungan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi ini dilakukan hingga selesai. Ucapan terima kasih penulis sampaikan secara khusus kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Dyah Erny Herwindiati, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi dan dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan yang bersifat membangun kepada penulis selama proses penyusunan skripsi dilakukan.

-
2. Bapak Manatap Dolok Lauro, S.Kom., MMSI., selaku dosen pembimbing skripsi Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan yang bersifat membangun kepada penulis selama proses penyusunan skripsi dilakukan.
 3. Ibu Ir. Jeanny Pragantha, M.Eng, selaku koordinator skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berarti dan bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
 4. Ibu Desi Arisandi, S.Kom., M.T.I., selaku ketua program studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara.
 5. Bapak Tri Sutrisno, S.si., M.Sc., selaku dosen yang telah memberikan bantuan dan masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
 6. Seluruh dosen mata kuliah dan dosen laboratorium Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan banyak pengetahuan selama proses perkuliahan penulis.
 7. Keluarga penulis yang telah memberikan banyak dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis.
 8. Rekan-rekan Teknik Informatika angkatan 2016 yang telah memberikan banyak motivasi dan bantuan kepada

penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama Christine, Victor, Ricky Yulianto, Selly Anatya, dan Joshua.

9. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dalam laporan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun dari teknik penyajian, karena adanya keterbatasan waktu dan kemampuan penulis. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan dan menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan dalam perbaikan laporan skripsi ini agar dapat dikembangkan menjadi lebih baik. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 06 Januari 2020

Penulis