

---

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Rancangan.....	2
1.3 Batasan Rancangan.....	5
1.4 Spesifikasi Rancangan.....	5
1.5 Kegunaan Rancangan.....	7
1.6 Rancangan Yang Sudah Dibuat.....	7
BAB II LANDASAN TEORITIK.....	11
2.1 Sistem Yang Dirancang.....	11
2.2 Dasar Teori.....	12
2.2.1 Jasa.....	12
2.2.2 Aplikasi.....	15
2.2.3 Metode Perumusan Rancangan.....	16
2.2.3.1 Perancangan Terstruktur ( <i>Structured Analysis and</i>	

<i>Design / SSAD</i> ).....	16
2.2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	18
2.2.5 <i>PHP : Hypertext Preprocessor</i> .....	20
2.2.6 <i>MySQL</i> .....	22
2.2.7 <i>Hypertext Markup Language</i> .....	25
2.2.8 <i>Cascading Style Sheets</i> .....	26
2.2.9 <i>Web Service</i> .....	27
2.2.10 <i>Web Service Description Language</i> .....	29
2.2.11 <i>Android</i> .....	29
2.2.12 <i>E-Commerce</i> .....	31
 BAB III Rancangan dan Pembuatan.....	 33
3.1 Rancangan Sistem .....	33
3.1.1 Tahap Perencanaan.....	33
3.1.2 Tahap Analisis.....	35
3.1.2.1 Analisis Awal.....	36
3.1.2.2 Analisis Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	36
3.1.3 Tahap Perancangan.....	37
3.1.3.1 <i>FlowChart</i> .....	37
3.1.3.2 <i>Context Diagram</i> .....	38
3.1.3.3 <i>Data Flow Diagram</i> .....	38
3.1.3.4 Tahap Perancangan Diagram Hirarki .....	38
3.1.3.5 <i>Entity Relationship             Diagram</i> .....	39
3.1.3.6 <i>Use Case Diagram</i> .....	39
3.1.3.7 Tahap Perancangan Database.....	39
3.1.3.8 Tahap Perancangan Antarmuka.....	41
3.2 Pembuatan.....	43
 BAB IV Pengujian .....	 46
4.1 Metode Pengujian.....	46
4.2 Hasil Pengujian.....	47
4.2.1 Hasil Pengujian <i>BlackBox Testing</i> Pada Web.....	47

---

4.2.1.1 Hasil Pengujian <i>BlackBox Testing</i> Pada Web Admin.....	47
4.2.1.2 Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing</i> Pada Web Member Sebagai Pengguna Baru.....	57
4.2.1.3 Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing</i> Pada Web Requestor.....	60
4.2.1.4 Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing</i> Pada Web Traveler.....	66
4.2.1.5 Hasil Pengujian <i>BlackBox Testing</i> Pada <i>Mobile</i> Requestor.....	71
4.2.1.6 Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing</i> Pada <i>Mobile</i> Traveller.....	77
4.3 Pengujian Terhadap Kepuasan Dari Pengguna.....	82
4.4 Pembahasan Hasil Pengujian .....	82
 BAB V Kesimpulan dan Saran .....	 86
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran.....	86
 DAFTAR PUSTAKA .....	 88
 LAMPIRAN.....	 90
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 224

---

## Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 1	Tabel Perbandingan dengan Rancangan lain ...9
Tabel 2	Informasi Pengujian.....205
Tabel 3	Pilihan Jawaban UAT.....205
Tabel 4	Pertanyaan Kuesioner.....205

---

## Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 1 Skema Sistem Website .....	28
Gambar 2 Tujuh Tahap Pengembangan Sistem.....	88
Gambar 3 <i>Flowchart</i> Berjalan .....	89
Gambar 4 <i>Flowchart</i> Usulan.....	90
Gambar 5 <i>Flowchart</i> Usulan Lanjutan .....	91
Gambar 6 <i>Context Diagram</i> .....	92
Gambar 7 <i>Data Flow Diagram Lvl 0</i> .....	93
Gambar 8 <i>Data Flow Diagram Lvl 1</i> .....	94
Gambar 9 Diagram Hirarki.....	95
Gambar 10 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	96
Gambar 11 <i>Use Case Diagram</i> .....	97
Gambar 12 <i>Conseptual Data Model</i> .....	98
Gambar 13 <i>Physical Data Model</i> .....	99
Gambar 14 Login Web Admin .....	100
Gambar 15 Data Member.....	101
Gambar 16 Data Produk.....	101
Gambar 17 Data Transaksi.....	102
Gambar 18 Data Detil Transaksi.....	102

---

Gambar 19 Login Pengguna.....	103
Gambar 20 Registrasi Pengguna Baru.....	103
Gambar 21 List Produk Requestor.....	104
Gambar 22 Insert Detail Produk Request.....	104
Gambar 23 List Produk Traveller.....	105
Gambar 24 Insert Detail Produk Tawar.....	105
Gambar 25 Chat Box.....	106
Gambar 26 Data Laporanku.....	106
Gambar 27 Data Titipanku.....	107
Gambar 28 Form Daftar.....	107
Gambar 31 Form Login.....	108
Gambar 32 Form Beranda Admin.....	108
Gambar 33 Form Member.....	109
Gambar 34 Form Tambah Member.....	109
Gambar 35 Form Daftar Requestor.....	110
Gambar 36 Halaman Pencarian Member.....	110
Gambar 37 Halaman <i>Add New</i> .....	111
Gambar 38 Halaman Edit Member.....	111
Gambar 39 Halaman Profile Member.....	112
Gambar 40 Tampilan Menghapus Member.....	112
Gambar 41 Form Data Traveler.....	113

---

Gambar 42	Form Approve Requestor.....	113
Gambar 43	Daftar Requestor.....	114
Gambar 44	Notifikasi Verifikasi Selesai.....	114
Gambar 45	Form Approve Traveler.....	115
Gambar 46	Verifikasi Member Diterima.....	115
Gambar 47	Pencarian Pada Form Transaksi.....	116
Gambar 48	Form Add New Transaksi.....	116
Gambar 49	Form Transaksi.....	117
Gambar 50	Form Detil Transaksi.....	117
Gambar 51	Pembayaran Diterima.....	118
Gambar 52	Pembayaran Ditolak.....	118
Gambar 53	Pembayaran Dibatalkan.....	119
Gambar 54	Tampilan Menghapus Transaksi.....	119
Gambar 55	Tampilan Transaksi Terhapus.....	120
Gambar 56	Edit Transaksi.....	120
Gambar 57	Daftar Jenis Produk.....	121
Gambar 58	Tampilan Menghapus Jenis Produk.....	121
Gambar 59	Tambah Daftar Jenis Produk .....	122
Gambar 60	Tambah Produk.....	122
Gambar 61	Daftar Produk Telah Disimpan.....	123
Gambar 62	Daftar Produk.....	123

---

Gambar 63 Tombol Edit Produk.....	124
Gambar 64 Tampilan Edit Produk.....	124
Gambar 65 Tampilan Hapus Produk.....	125
Gambar 66 Form Rekomendasi Produk.....	125
Gambar 67 Daftar Rekomendasi Produk.....	126
Gambar 68 Tambah Rekomendasi Produk.....	127
Gambar 69 Tambah Rekomendasi Berhasil.....	127
Gambar 70 Form Slider.....	127
Gambar 71 Tambah Slider.....	128
Gambar 72 Daftar Slider.....	128
Gambar 73 Negara Produk.....	129
Gambar 74 Tambah Negara Produk.....	129
Gambar 75 Daftar Negara Produk.....	130
Gambar 76 Form Request Produk.....	130
Gambar 77 Detil Request Produk.....	131
Gambar 78 Top 5 Jenis Produk Request.....	131
Gambar 79 Top 5 Negara.....	132
Gambar 80 Top 5 Traveler.....	132
Gambar 81 Top 5 Transaksi.....	133
Gambar 82 Jumlah Member Tolak dan Terima .....	133
Gambar 83 Form Beranda.....	134



---

Gambar 84	Form Login.....	135
Gambar 85	Form Daftar.....	135
Gambar 86	Proses Daftar Berhasil.....	136
Gambar 87	Request Berdasarkan Negara.....	136
Gambar 88	Produk Asal Negara Jepang.....	137
Gambar 89	Detil Produk.....	137
Gambar 90	Rekomendasi Terkini.....	138
Gambar 91	Pengalihan Halaman.....	138
Gambar 94	Form Login Requestor.....	139
Gambar 95	Beranda Requestor.....	139
Gambar 96	Tampilan Notifikasi.....	140
Gambar 97	Form Produk.....	141
Gambar 98	Form Pengiriman.....	142
Gambar 99	Form Pengiriman Terisi.....	142
Gambar 100	Intruksi Cek Email.....	143
Gambar 101	Intruksi Pembayaran Requestor.....	143
Gambar 102	Form Titipanku.....	144
Gambar 103	Fitur Chat.....	144
Gambar 104	Pengecekan Chat.....	145
Gambar 105	Upload Bukti Bayar.....	145
Gambar 106	Status Upload Bukti Bayar.....	146

---

Gambar 107	Notifikasi Pembayaran.....	146
Gambar 108	Tombol Terima.....	147
Gambar 109	Status Transaksi Selesai.....	147
Gambar 110	Notifikasi Transaksi Selesai.....	148
Gambar 111	Form Request Produk.....	149
Gambar 112	Kolom Request Titipanku.....	150
Gambar 113	Intruksi Pembayaran Request Produk.....	150
Gambar 114	Upload Bukti Bayar.....	151
Gambar 115	Tombol Konfirm Proses Tawar.....	151
Gambar 116	Form Request Saat Tawar.....	152
Gambar 117	Tampilan Lacak.....	153
Gambar 118	Lacak JNE.....	153
Gambar 119	Lacak Tiki.....	154
Gambar 120	Lacak ESL.....	154
Gambar 121	Form Profile.....	155
Gambar 122	Form Edit Profile.....	155
Gambar 123	Form Login Traveler.....	156
Gambar 124	Tampilan Akun Belum Terverifikasi.....	157
Gambar 125	Form Beranda Traveler.....	158
Gambar 126	Form Penawaran Produk.....	159
Gambar 127	Daftar Penawaran Bertambah.....	159

---

Gambar 128	Form Laporku.....	160
Gambar 129	Status Pembayaran Diterima.....	160
Gambar 130	Status Verifikasi Admin.....	161
Gambar 131	Status Barang Sedang Dibeli.....	161
Gambar 132	Status Proses Pengiriman.....	162
Gambar 133	Status Transaksi Selesai.....	162
Gambar 134	Notifikasi Pembayaran Traveler.....	163
Gambar 135	Form Terima Produk.....	163
Gambar 136	Detil Produk.....	164
Gambar 137	Form Terima Produk Bertambah.....	165
Gambar 138	Pengalihan Halaman Laporku.....	165
Gambar 139	Tombol Kirim.....	166
Gambar 140	Form Input Resi .....	167
Gambar 141	Form Laporku Dengan Resi.....	167
Gambar 142	Form Request Produk Traveler.....	168
Gambar 143	Form Request Produk Tawar.....	169
Gambar 144	Form Laporku.....	170
Gambar 145	Form Lacak Traveler.....	170
Gambar 146	Lacak JNE.....	171
Gambar 147	Lacak Tiki.....	171
Gambar 148	Lacak ESL.....	172

---

Gambar 149	Form Profile Traveler.....	172
Gambar 150	Form Edit Profile Traveler.....	173
Gambar 151	Form Login <i>Mobile</i> Requestor.....	174
Gambar 152	Akun Belum Terverifikasi.....	175
Gambar 153	Form Beranda Requestor.....	175
Gambar 154	Notifikasi Requestor.....	176
Gambar 155	Detil Produk.....	176
Gambar 156	Form Pengiriman.....	177
Gambar 157	Form Pengiriman Terisi.....	177
Gambar 158	Intruksi Pengecekan Email.....	178
Gambar 159	Intruksi Pembayaran.....	178
Gambar 160	Form Titipanku.....	179
Gambar 161	Hubungi Penjual.....	179
Gambar 162	Chat Box.....	180
Gambar 163	Upload Bukti Bayar.....	180
Gambar 164	Status Bukti Bayar.....	181
Gambar 165	Status Pembayaran Diterima.....	181
Gambar 166	No Resi Diinput.....	182
Gambar 167	Status Transaksi Selesai.....	182
Gambar 168	Notifikasi Email.....	183
Gambar 169	Form Request Produk.....	183

---

Gambar 170	Form Request Produk Terisi.....	184
Gambar 171	Intruksi Pembayaran.....	184
Gambar 172	Status Bukti Bayar.....	185
Gambar 173	Proses Tawar.....	185
Gambar 174	Tombol Konfirm Tawar.....	186
Gambar 175	Form Lacak.....	186
Gambar 176	Lacak JNE.....	187
Gambar 177	Lacak Tiki.....	187
Gambar 178	Lacak ESL.....	188
Gambar 179	Profile Requestor.....	188
Gambar 180	Edit Profile.....	189
Gambar 181	Form Login Traveler.....	190
Gambar 182	Akun Belum Terverifikasi.....	191
Gambar 183	Form Beranda Traveler.....	191
Gambar 184	Form Penawaran Produk.....	192
Gambar 185	Daftar Penawaran Produk.....	192
Gambar 186	Form Laporku.....	193
Gambar 187	Status Bukti Bayar.....	193
Gambar 188	Status Transaksi.....	194
Gambar 189	Status No.Resi.....	194
Gambar 190	Status Proses Pengiriman.....	195

---

Gambar 191	Status Transaksi Selesai.....	195
Gambar 192	Notifikasi Transaksi Selesai.....	196
Gambar 193	Halaman Penawaran Produk.....	196
Gambar 194	Detil Produk.....	197
Gambar 195	Laporanku.....	197
Gambar 196	Form Terima Produk.....	198
Gambar 197	Detil Produk.....	198
Gambar 198	Halaman Input No.Resi.....	199
Gambar 199	Kolom No.Resi Laporanku.....	199
Gambar 200	Request Produk Traveler.....	200
Gambar 201	Detil Request Produk.....	200
Gambar 202	Laporanku Terima Request .....	201
Gambar 203	Form Lacak.....	201
Gambar 204	Lacak JNE.....	202
Gambar 205	Lacak Tiki.....	202
Gambar 206	Lacak ESL.....	203
Gambar 207	Profile Traveler.....	203
Gambar 208	Edit Profile Traveler.....	204
Gambar 209	Aplikasi Mudah Dipahami.....	208
Gambar 210	Aplikasi Mudah Dalam Mencari Barang.....	209
Gambar 211	Informasi Pada Aplikasi Dimengerti.....	209

---

Gambar 212 Tampilan <i>Web</i> Mudah Dimengerti.....	210
Gambar 213 Tampilan <i>Android</i> Mudah Dimengerti.....	210
Gambar 214 Notifikasi Aplikasi Membantu.....	211
Gambar 215 Fitur <i>Subscribe</i> Membantu.....	211
Gambar 216 Verifikasi Pengguna Aman .....	212
Gambar 217 Aplikasi Membuka Peluang Usaha.....	212
Gambar 218 Transaksi Pada Aplikasi Cepat.....	213
Gambar 219 Hasil Kuesioner 1.....	214
Gambar 220 Hasil Kuesioner 2.....	215
Gambar 221 Hasil Kuesioner 3.....	216
Gambar 222 Hasil Kuesioner 4.....	217
Gambar 223 Hasil Kuesioner 5.....	218
Gambar 224 Hasil Kuesioner 6.....	219
Gambar 225 Hasil Kuesioner 7.....	220
Gambar 226 Hasil Kuesioner 8.....	221
Gambar 227 Hasil Kuesioner 9.....	222
Gambar 228 Hasil Kuesioner 10.....	223

---

## Daftar Lampiran

	Halaman
Lampiran 1	Tujuh Tahap Pengembangan Sistem .....88
Lampiran 2	<i>Flowchart</i> Berjalan .....89
Lampiran 3	<i>Flowchart</i> Usulan.....90
Lampiran 4	<i>Context Diagram</i> .....92
Lampiran 5	<i>Data Flow Diagram Lvl. 0</i> .....93
Lampiran 6	<i>Data Flow Diagram Lvl. 1</i> .....94
Lampiran 7	Diagram Hirarki .....95
Lampiran 8	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....96
Lampiran 9	<i>Use Case Diagram</i> .....97
Lampiran 10	<i>Conseptual Data Model dan Physical Data Model</i> .....98
Lampiran 11	Rancangan Antarmuka Aplikasi Bagi Bagasi.....100
Lampiran 12	Hasil Pengujian BlackBox Testing Pada Admin.....108
Lampiran 13	Hasil Pengujian BlackBox Testing Pada Member Sebagai Pengguna Baru.....134
Lampiran 14	Hasil Pengujian BlackBox Testing Pada <i>Web Requestor</i> .....139



---

Lampiran 15	Hasi Pengujian BlackBox Testing Pada <i>Web Traveler</i> .....	156
Lampiran 16	Hasil Pengujian BlackBox Testing Pada <i>Mobile Requestor</i> .....	174
Lampiran 17	Hasil Pengujian BlackBox Testing Pada <i>Mobile Traveler</i> .....	190
Lampiran 18	<i>User Acceptance Test</i> .....	205
Lampiran 19	Kuesioner.....	208