

Abstrak

Tol Cipularang merupakan tol yang menghubungkan kota metropolitan Jakarta dan Bandung, sehingga tol ini selalu ramai dilintasi oleh pengendara dan sering terjadi kepadatan. Padatnya lalu lintas serta panjang nya jalan tol Cipularang ini dapat menyebabkan pengemudi jenuh bahkan mengantuk. Pengemudi yang jenuh dan mengantuk dapat membahayakan dirinya sendiri serta pengemudi lain, oleh karena itu perlu dibangun tempat peristirahatan sebagai fasilitas penunjang keselamatan pengemudi di jalan tol. Hadirnya tempat peristirahatan km 88A Tol Cipularang dapat membantu pengemudi yang lelah agar beristirahat terlebih dahulu sebelum melanjutkan perjalanannya kembali. Pelayanan serta fasilitas di dalam tempat peristirahatan tidak kalah penting dalam keberadaan suatu tempat peristirahatan. Standar Pelayanan Minimal (SPM) adalah pedoman yang mengatur standar dari pelayanan suatu tempat peristirahatan. Pedoman ini haruslah terpenuhi agar dapat memberikan kenyamanan kepada pengunjung. Pelayanan serta jumlah fasilitas - fasilitas di dalam tempat peristirahatan harus diimbangi dengan banyaknya pengunjung, agar dapat memenuhi kebutuhan dan harapan para pengunjung, sehingga pengunjung dapat beristirahat dengan nyaman dan aman di tempat peristirahatan km 88A tol Cipularang.

Kata kunci : Tempat Peristirahatan, fasilitas, pelayanan, memenuhi kebutuhan.

Abstract

Cipularang's toll road is a toll road that connects two metropolitan cities, Jakarta and Bandung, so that the toll road is always crowded by drivers and density often occurs. The traffic and the length of the Cipularang's toll road can cause the driver to be bored and even sleepy. Drivers who are bored and sleepy can endanger themselves and other drivers, therefore it is necessary to build a rest area as a facility to support driver safety on the highway. The presence of the Cipularang's rest area km 88A can help drivers who are exhausting to rest before continuing their journey. Services and facilities within the resort aren't less important in the existence of a resort. Minimum Service Standards (SPM) are guidelines that regulate the standard of service for a rest area. This guideline must be fulfilled in order to provide comfort to visitors. Services and the number of facilities in the resort must be balanced with the number of visitors, in order to fulfill the needs and satisfy the visitors, so that visitors can rest comfortably and safely in the Cipularang's rest area km 88A.

Keywords : Rest Area, facilities, service, fulfill the needs