

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Lembar Pernyataan Keaslian	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pemahaman Tempat Peristirahatan	7
2.2 Sasaran	9
2.3 Standarisasi Tempat Peristirahatan	9
2.4 Tingkat Kepuasan dan Harapan Terhadap Fasilitas di Tempat Peristirahatan	15
2.5 Kegiatan di Dalam Tempat Peristirahatan	19
2.6 Pengelompokan Pewadahan Fisik Kegiatan di Dalam Tempat Peristirahatan	20
2.7 Tuntutan bangunan	23
2.8 Studi Banding	24
2.8.1 Tempat Peristirahatan Jalan Tol Cikampek KM 19A	24
2.8.2 Tempat Peristirahatan Jalan Tol Cipularang KM 72A	26

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahap Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian	29
3.3 Pengumpulan Data	29
3.4 Indikator Pernyataan Yang Digunakan Dalam Kuisisioner	30
3.5 Metode Analisis Data	31
3.5.1 Mencari <i>Mean</i> Harapan dan <i>Mean</i> Persepsi	32
3.5.2 <i>Plotting</i> Data untuk Masing – Masing <i>Item</i>	35
3.6 Metode Survei Lapangan	38

BAB 4 PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

4.1 Pengumpulan Data	40
4.2 Kompilasi Data	40
4.3 Tabulasi Data	41
4.3.1 Data Umum Responden	41
4.3.2 Data Karakteristik Pengguna Tempat Peristirahatan.....	44
4.3.3 Data Persepsi Kualitas Fasilitas dan Pelayanan di Tempat peristirahatan Berdasarkan Aspek Transportasi.....	50
4.3.4 Data Persepsi Kualitas Fasilitas dan Pelayanan Umum di Tempat peristirahatan.....	55
4.4 Uji Instrumen Data	61
4.5 Hasil Survei	63
4.6 Data Survei Tempat Peristirahatan KM 88A Tol Cipularang	82
4.7 Hubungan Hasil Survei	86

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i>	17
Gambar 2.2 Tempat Peristirahatan Tol Cikampek KM19A	25
Gambar 2.3 SPBU Tempat Peristirahatan tol Cikampek KM 19A	25
Gambar 2.4 Tempat Peristirahatan Tol Cipularang KM 72A	26
Gambar 2.5 SPBU Tempat Peristirahatan Tol Cipularang KM 72A	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	28
Gambar 3.2 Hasil kuadran <i>Importance Performance Analysis</i>	37
Gambar 4.1 Data Jenis Kelamin Responden	42
Gambar 4.2 Data Umur Responden	43
Gambar 4.3 Data Pendidikan Terakhir Responden	43
Gambar 4.4 Data Pekerjaan Responden	44
Gambar 4.5 Data Total Singgah Responden	45
Gambar 4.6 Data Tujuan Responden di Tempat Peristirahatan	46
Gambar 4.7 Data Kendaraan yang digunakan Responden	47
Gambar 4.8 Data Durasi Responden di Tempat Peristirahatan	47
Gambar 4.9 Data Persepsi Lama Waktu Memperoleh Tempat Parkir	48
Gambar 4.10 Data Persepsi Kemudahan Memperoleh Tempat Parkir	49
Gambar 4.11 Data Persepsi Petunjuk Arah Dalam Mencari Tempat Parkir ...	49
Gambar 4.12 Data Persepsi Kondisi Akses Dari Jalan Tol Menuju Tempat Peristirahatan	50
Gambar 4.13 Data Persepsi Kondisi Perkerasan di Dalam Tempat Peristirahatan	51
Gambar 4.14 Data Persepsi Kondisi Perkerasan Jalur Masuk (<i>Ramp In</i>)	52
Gambar 4.15 Data Persepsi Kondisi Perkerasan Jalur Masuk (<i>Ramp Out</i>)	52
Gambar 4.16 Data Persepsi Ketepatan Petunjuk Arah	53
Gambar 4.17 Data Persepsi Data Persepsi Ketersediaan Jumlah Tempat Parkir	54
Gambar 4.18 Data Persepsi Luas Satu <i>Slot</i> Tempat Parkir	54
Gambar 4.19 Data Persepsi Kondisi Akses Lalu Lintas Menuju SPBU	55
Gambar 4.20 Data Persepsi Ketersediaan Jumlah Toilet Umum	56

Gambar 4.21 Data Persepsi Fungsi dan Kebersihan Toilet Umum	57
Gambar 4.22 Data Persepsi Ketersediaan Fasilitas Tempat Makan dan Minum..	57
Gambar 4.23 Data Persepsi Fungsi dan Kebersihan Tempat Makan dan Minum	58
Gambar 4.24 Data Persepsi Ketersediaan Tempat Beribadah	59
Gambar 4.25 Data Persepsi Fungsi dan Kebersihan Tempat Beribadah	59
Gambar 4.26 Data Persepsi Ketersediaan Jumlah SPBU	60
Gambar 4.27 Data Persepsi Kelengkapan SPBU	61
Gambar 4.28 Diagram Kartesius IPA bagian Aspek Transportasi (Pengunjung)	67
Gambar 4.29 Diagram Kartesius IPA bagian Tempat Parkir (Pengunjung)	69
Gambar 4.30 Diagram Kartesius IPA bagian Toilet Umum (Pengunjung)	70
Gambar 4.31 Diagram Kartesius IPA bagian Tempat Makan dan Minum (Pengunjung)	71
Gambar 4.32 Diagram Kartesius IPA bagian Tempat Beribadah (Pengunjung)	72
Gambar 4.33 Diagram Kartesius IPA bagian Stasiun Pengisian Bahan Bakar (Pengunjung)	73
Gambar 4.34 Diagram Kartesius IPA bagian Aspek Transportasi (Pengelola)	76
Gambar 4.35 Diagram Kartesius IPA bagian Tempat Parkir (Pengelola)	77
Gambar 4.36 Diagram Kartesius IPA bagian Toilet Umum (Pengelola)	78
Gambar 4.37 Diagram Kartesius IPA bagian Tempat Makan dan Minum (Pengelola)	79
Gambar 4.38 Diagram Kartesius IPA bagian Tempat Beribadah (Pengelola) ...	80
Gambar 4.39 Diagram Kartesius IPA bagian Stasiun Pengisian Bahan Bakar (Pengelola)	81
Gambar 4.40 Denah <i>Site Layout</i>	86
Gambar 5.1 Denah <i>Site Layout</i>	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Standar Luasan Minimal Tempat Peristirahatan	10
Tabel 2.2 Data Standar Luasan Minimal Toilet Tempat Peristirahatan	10
Tabel 2.3 data Standar Luasan Minimal Tempat Duduk Telepon Umum, Mushola dan Taman Tempat Peristirahatan	10
Tabel 2.4 Data Standar Luasan Minimal Restoran Tempat Peristirahatan	10
Tabel 2.5 Data Standar Luasan Minimal Stan Kios Tempat Peristirahatan	11
Tabel 2.6 Data Standar Luasan Minimal SPBU Tempat Peristirahatan	11
Tabel 2.7 Data Standarisasi Fasilitas Tempat Peristirahatan	11
Tabel 2.8 Standar Pelayanan Minimal (SPM)	16
Tabel 3.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM)	30
Tabel 3.2 <i>Importance Performance Analysis</i>	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Realibilitas	62
Tabel 4.3.1 Hasil Perhitungan Metode IPA (Pengguna).....	65
Tabel 4.3.2 Hasil Perhitungan Metode IPA (Pengelola)	74