

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, I. (1998). *Pedoman Perencanaan dan Pengoperasian Fasilitas Parkir*. Direktorat Jendral Perhubungan Darat Bina Sistem Lalu Lintas dan Angkutan Kota, Jakarta.
- Amri, A. dan Junaidi, Y. (2009). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Penerapannya*. IPB Pres, Bogor.
- Budianto, D. (2013). *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)*. (Studi Kasus : Minimarket Garuda Pekanbaru). Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru.
- Fandy, T. (2000). *Manajemen Jasa*, edisi ke 2. Andi offset, Yogyakarta.
- Fandy, T. dan Chandra, G (2006). *Manajemen Pelayanan Jasa*. Andi offset, Yogyakarta.
- Irawan. (2007). *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Kotler, P. (1994). *Marketing Management, Eight Edition*, Prentice Hall, Inc, New Jersey.
- Kotler, P. dan Armstrong, G. (1996). *Principles of Marketing*, (9nd) ed, Englewood Cliffs, New Jersey.
- Mowen, J. and Minor, M. (2002). *Perilaku Konsumen*. Erlangga. Jakarta.
- Mudie, P. dan Cottam, A. (1993). *The Management and Marketing of Services*. Butterworth-Heinemann Ltd, Oxford, Great Britain.
- Rangkuti, F. (2002). *Measuring Customer Satisfaction*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Salahudin, A. (2010). *Bimbingan dan Konseling*. CV Pustaka Setia, Bandung.
- Sandjaja, A. dan Heriyanto. (2006). *Metode Penelitian*. Prestasi Pustaka, Jakarta
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta, Bandung.
- Sukardi (2012). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Warpani, S. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. ITB, Bandung.
- Yusira, S. (2016). *Analisa Kebutuhan dan Penataan Ruang Parkir Mobil Empire XXI Yogyakarta. (Studi Kasus di Empire XXI Yogyakarta)*. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.