

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iii
Abstrak	v
Daftar Singkatan.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
D. Kerangka Konseptual.....	8
E. Metode Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KERANGKA TEORETIS.....	15
A. Konsumen	15
1. Pengertian Konsumen	15
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	16
3. Perlindungan Konsumen.....	17
B. Pelaku Usaha	24
1. Pengertian Pelaku Usaha	24
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	24
3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	26
4. Teori Tanggung Jawab.....	27
C. Perjanjian Jual Beli	27
1. Pengertian	27
2. Asas- Asas Hukum Perjanjian	29
3. Syarat Sahnya Perjanjian Pengikatan Jual Beli Apartemen.....	31
4. Isi Perjanjian Pengikatan Jual Beli	34
5. Klausula Baku Dalam Perjanjian Pengikatan Jual Beli	34
BAB III DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	37

A. Gambaran Umum mengenai Apartemen Sahid Sudirman Residence	37
B. Kasus Posisi	38
C. Isi Putusan Pengadilan	41
D. Hasil Wawancara	42
BAB IV	49
ANALISIS PERMASALAHAN.....	49
A. Penerapan Kata Segera Pada Klausula Baku Dalam Perjanjian Pengkatan Jual Beli Apartemen Sahid Residence Oleh Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen	49
B. Putusan Nomor 53/PDT.G/2016/PN.JKT.PST Tentang Penerapan Kata Segera Pada Klausula Baku Dalam Perjanjian Pengkatan Jual Beli Apartemen Sahid Residence Belum Sesuai Dengan Ketentuan Undang – Undang Perlindungan Konsumen	59
BAB V.....	67
PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
A. Buku – Buku	71
B. Peraturan Perundang-Undangan	72
C. Putusan	72
D. Jurnal Ilmiah	72
E. Artikel dan Internet	73
DAFTAR LAMPIRAN	vii