

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
D. Kerangka Konseptual.....	14
E. Metode Penelitian.....	16
F. Sistematika Penulisan	21
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Teori Kepastian Hukum.....	23
B. Tinjauan Umum Mengenai Tanggung Jawab Pengangkut	26
1. Tanggung Jawab Hukum Atas Dasar Kesalahan (<i>Based on Fault Liability</i>)..	26
2. Perlindungan Hukum (<i>Exoneration</i>).....	28
3. Tanggung Jawab Tidak Terbatas (<i>Unlimited Liability</i>)	28
4. Ajaran Hukum (<i>Doctrine</i>)	29
C. Definisi Cacat Tetap, Total, dan Sebagian (Sementara)	29
D. Teori Peraturan dan Keputusan.....	34
E. Teori Kelalaian (<i>Culpa</i>).....	37
F. Peraturan Tentang Pelayanan di Udara	40
G. Beban Pembuktian dan Besaran Ganti Rugi	49
H. Kebijakan Operasional Penerbangan Terkait COVID-19 (<i>Corona Virus Disease</i>)..	50

BAB III : DATA HASIL PENELITIAN

A. Contoh Kasus	55
B. Kasus <i>Case Damage Passengers Permanently</i>	59
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	62
E. Data Hasil Wawancara	64

BAB IV : ANALISIS PERMASALAHAN

A. Tanggung Jawab Pengangkut dalam hal Terjadi Cacat terhadap Penumpangnya...77	
B. Landasan Perlunya Perluasan terhadap Definisi Cacat Tetap Total pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011	87

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN