

SKRIPSI
PENGARUH *AUDIT PROCESS* TERHADAP *AUDIT QUALITY*
DENGAN *AUDIT SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH:
NAMA : FLORENTIN
NPM : 125170253

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020

UNIVERSITAS TARUMANARAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FLORENTIN
NPM : 125170253
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *AUDIT PROCESS* TERHADAP
AUDIT QUALITY DENGAN *AUDIT*
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Jakarta, 30 Desember 2020

Pembimbing,


(F.X. Kurniawan Tjokrawala S.E., M.Si., Ak., CA.)

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

N A M A : FLORENTIN

N I M : 125170253

PROGRAM STUDI : S.1 Akuntansi

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH *AUDIT PROCESS* TERHADAP *AUDIT QUALITY* DENGAN *AUDIT SATISFACTION* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI

Telah diuji pada sidang Skripsi pada tanggal 21 Januari 2021 dan dinyatakan lulus dengan majelis penguji
terdiri dari

1. Ketua : Susanto Salim, S.E., M.M., Ak., CPA, CPMA, CA, ACPA
2. Anggota : F.X. Kurniawan Tjakrawala, S.E., M.Si., Ak., CA
Sufiyati, S.E., M.Si., Ak., CA

Jakarta, 21 Januari 2021

Pembimbing



F. X. Kurniawan Tjakrawala, S.E., M.Si., Ak., CA

UNIVERSITAS TARUMANARAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

ABSTRAK

**PENGARUH *AUDIT PROCESS* TERHADAP *AUDIT QUALITY* DENGAN
AUDIT SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

The purpose of this study is to determine the effect of audit process on audit quality with audit satisfaction as mediating variable toward Accounting Firm located in Jakarta. The sampling method used in this study using purposive sampling method and the valid data was 102 respondents as samples. Analysis tool that used to calculate outer model, inner model, and hypothesis testing is SmartPLS ver 3.3.2. Meanwhile, to calculate statistic descriptive used SPSS ver. 21. The results of this study stated there are positive and significant effect between audit process and audit quality, audit process and audit satisfaction, audit satisfaction and audit quality, audit process and audit quality with audit satisfaction as mediating variable. The implication of this study is the need for auditors to focus on developing indicators of responsiveness and reliability during the audit process that will be faced by having a high level of satisfaction felt by the client so that the auditor can improve the quality of audit that will be produced.

Keywords: Audit Process, Audit Satisfaction, Audit Quality.

Tujuan dari melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *audit process* terhadap *audit quality* dengan *audit satisfaction* sebagai variabel mediasi pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta. Pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan sampel yang digunakan sebanyak 102 responden. Alat analisis yang digunakan untuk menghitung *outer model*, *inner model*, dan pengujian hipotesis adalah program *SmartPLS ver. 3.3.2*. Sedangkan, untuk menghitung statistik deskriptif menggunakan program *SPSS ver. 21*. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *audit process* dan *audit quality*, *audit process* dan *audit satisfaction*, *audit satisfaction* dan *audit quality*, *audit process* dan *audit quality* dengan *audit satisfaction* sebagai variabel mediasi. Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya auditor menerapkan fokus dalam mengembangkan indikator responsivitas dan keandalan selama proses audit yang akan dihadapi dengan mempunyai tingkat kepuasan tinggi yang dirasakan oleh klien sehingga auditor dapat meningkatkan kualitas audit yang akan dihasilkan.

Kata kunci : Proses Audit, Kepuasan Audit, Kualitas Audit