

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena telah melimpahkan Rahmatnya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Adapun Laporan Tugas Akhir ini merupakan persyaratan untuk Sarjana dalam mata kuliah di S1 Jurusan Perencanaan Kota dan Real Estate Fakultas Teknik Universitas Tarumanagara

Penelitian yang saya lakukan dalam laporan Tugas Akhir ini “Studi Kualitas Pelayanan Terminal 3 Bandara Internasional Soekarno-Hatta”. Dalam penyusunan tugas akhir ini saya telah mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Tanpa bantuan dari mereka semua sulit membayangkan tugas akhir ini pada akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu saya ingin menyampaikan terima kasih saya yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas Rahmat dan Karunianya dari dilahirkannya kebumi hingga sampai saat ini dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan sampai nanti akhir khayatku.
2. Terima kasih kepada Ibu, Ayah, Mba Dian (Kakak) dan Yaya (Adik) serta seluruh keluarga atas segala dukungan moral, doa, dan materi selama penulis menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Suryono Herlambang, ST. M.Sc., selaku Ketua Jurusan Teknik Perencanaan Wilayah Kota dan Real Estate.
4. Ibu Ir. Sylvie Wirawati, MT, selaku Koordinator Tugas Akhir dan Pembimbing Pendamping penulis terima kasih atas dukungan, masukan, saran dan kritik dalam tugas akhir ini.

5. Bapak Dr. -Ing. Ir.I G Oka Sindhu Pribadi, M. Sc., M.M selaku Pembimbing Utama, terima kasih atas pemberian ide dalam menentukan tujuan agar menjadi lebih menarik untuk dibahas, serta terima kasih juga atas dukungan, masukan, saran dan kritik dalam tugas akhir ini.
6. Bapak Ir. Irwan B. Wipranata, MT dan Bapak Ir. Liong Ju Tjung M.Sc selaku Dosen Penguji Tugas Akhir, terima kasih atas dukungan, masukan, saran dan kritik dalam tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen jurusan Planologi yang selalu memberikan semangat, dukungan, masukan, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini
8. Ibu Fitri, selaku pihak dari Angkasa Puta II dalam bidang administrasi, terima kasih atas pemberian izin survei dan penyebaran kuesioner di Terminal 3 Bandara Internasional Soekarno Hatta.
9. Ibu Anis selaku pihak dari pengelola Terminal 3, terima kasih atas pemberian data-data yang dibutuhkan untuk tugas akhir ini, dan berbagi cerita tentang topik yang dijadikan dalam tugas akhir ini, sehingga terselesaikannya tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
10. Bagian Sekretariat jurusan kepada Mas Badi, Mas Toto, dan Mas Warsito, untuk segala dukungan, canda tawa dan semangat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
11. Seluruh teman-teman Planologi Universitas Tarumanagara angkatan 2012 terima kasih atas kasih dan sayangnya selama 4 tahun berkuliah suka dan duka dilewati bersama layaknya sebuah keluarga.
12. Teman dekat saya yang saya sayangi Liza, Anggy, dan Thomas terima kasih atas dukungan, diingatkan untuk mengerjakan tugas akhir,

semangat yang selalu diberikan, canda tawa sedih susah senang saat perkuliahan hingga tugas akhir ini.

13. Seluruh teman-teman IMAPLANTA yang selalu memberikan dukungan dan doa selama menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
14. Seluruh teman-teman BEM PUSAT terutama Rebeka Yohanna terima kasih atas dukungan, dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
15. Seluruh teman-teman ANAK GEMBALA Zelyn, Nadya, Bella, Pipip, Pam-pam, Diana, Dhian, Hardian, Faldi, Kemas, dan Kemal teman-teman saat SMA terima kasih atas dukungan, dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
16. Risalina Wulandari teman semenjak SMP hingga saat ini dan selamanya yang saya sayangi, yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Jakarta, Juni 2016

Dinna Efitasari
(345120020)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”. (QS. Ash-Sharh:5-6)