

**STUDI KUALITAS PELAYANAN TERMINAL 3 BANDARA  
INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA, KOTA TANGERANG**



**Oleh :  
Dinna Efita Sari  
345120020**

Tugas Akhir ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam  
mendapatkan gelar Sarjana Teknik

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2016**