

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Pengesahan</b> .....	i
<b>Kata Pengantar</b> .....	ii
<b>Abstrak</b> .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
<b>Lembar Pernyataan Keaslian</b> .....	vi
<b>Daftar Isi</b> .....	vii
<b>Daftar Gambar</b> .....	x
<b>Daftar Tabel</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Lingkup Penelitian .....	5
1.2.1 Lingkup Teritorial .....	5
1.2.2 Lingkup Substansial .....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Skema Pikir .....	8
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b> .....	9
2.1 <i>Recreation</i> .....	9
2.2 Manajemen Kawasan .....	11
2.2.1 Manajemen .....	11
2.3 Management Fasilitas.....	12
2.3.1 Pengertian .....	12
2.3.2 Tujuan Pemeliharaan Fasilitas.....	12
2.3.3 Manajemen Pelayanan ( <i>Service management</i> ) .....	13
2.4 Definisi Manajemen .....	14
2.4.1 Fungsi Manajemen .....	14
2.5 Openland/OpenSpace .....	16
2.6 Outdoor Recreation .....	19
2.6.1 Management Outdoor Recreation .....	19

2.6.2 Kerangka Kerja Manajemen Outdoor Recreation.....	21
2.7 Standar Pengelolaan Objek Wisata .....	22
2.9 Standar Pembiayaan .....	23
2.9 <i>Importance Perfomance Analysis</i> .....	24
2.10 <i>Crosstab</i> .....	26
2.11 Kerangka Teori.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	28
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	28
3.1.2 Waktu Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sample .....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sample.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.3.1 Jenis Data.....	30
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4 Metode Analisis .....	32
3.5 Metode Pengolahan Data .....	33
3.6 Skema Analisis.....	35
<b>BAB IV TINJAUAN OBJEK STUDI .....</b>	<b>36</b>
4.1 Data Makro.....	36
4.1.1 Jakarta Timur .....	36
4.1.2 Kependudukan Jakarta Timur .....	37
4.2 Data Mikro .....	39
4.2.1 Lokasi Buperta Cibubur.....	39
4.2.2 Aksesibilitas.....	40
4.2.3 Sejarah Buperta Cibubur .....	41
4.2.4 Visi dan Misi .....	43
4.2.5 Profil Buperta .....	44
4.2.6 Penggunaan Lahan.....	45
4.2.7 Fungsi Buperta.....	47

4.2.8 Struktur Organisasi .....	47
4.2.9 <i>Jobdesk</i> Struktur Organisasi.....	49
4.2.10 Pengunjung.....	66
4.2.11 Fasilitas .....	68
4.2.12 Pembiayaan Buperta Cibubur .....	72
<b>BAB V ANALISIS</b> .....	74
5.1 Analisis Kondisi Eksisting .....	74
5.1.1 Aksesibilitas .....	74
5.1.2 Penggunaan Lahan .....	75
5.1.3 Kondisi Fisik .....	77
5.2 Analisis Pengelolaan .....	97
5.2.1 Struktur Organisasi .....	97
5.2.2 Pembiayaan (Pemasukan dan Pengeluaran).....	106
5.3 Analisis Persepsi dan Kepuasan pengunjung.....	113
5.3.1 Karakteristik Pengunjung.....	113
5.3.2 Persepsi dan Kepuasan Pengunjung.....	122
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	155
6.1 Kesimpulan .....	155
6.2 Rekomendasi .....	156
Daftar Pustaka .....	157
<b>LAMPIRAN</b>	
Kuisisioner	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Siteplan Buperta Cibubur .....	2
Gambar 1.2 Buperta Cibubur .....	3
Gambar 1.3 Keadaan fasilitas yang berada di area Buperta Cibubur .....	4
Gambar 1.4 Lokasi Buperta Cibubur .....	5
Gambar 1.5 Skema Pikir .....	8
Gambar 2.1 Hubungan Unsur Pengelolaan Pelayanan .....	13
Gambar 2.2 Management Outdoor Recreation .....	20
Gambar 2.3 Kerangka Kerja Manajemen Outdoor Recreation .....	22
Gambar 2.4 Diagram Kartesius .....	25
Gambar 2.5 Kerangka Teori .....	27
Gambar 3.1 Lokasi Buperta Cibubur .....	28
Gambar 3.2 Skema Analisis .....	35
Gambar 4.1 Peta Administrasi Jakarta Timur .....	36
Gambar 4.2 Luas Kecamatan Jakarta Timur .....	37
Gambar 4.3 Piramida Penduduk Jakarta Timur .....	39
Gambar 4.4 Peta Lokasi Buperta Cibubur .....	40
Gambar 4.5 Peta Aksesibilitas .....	40
Gambar 4.6 Pembagian Zona Buperta Cibubur .....	44
Gambar 4.7 Peta Penggunaan Lahan .....	46
Gambar 4.8 Struktur Organisasi Buperta Cibubur .....	48
Gambar 4.9 Jumlah Pengunjung Buperta .....	67
Gambar 5.1 Peta Aksesibilitas .....	75
Gambar 5.2 Jalan Utama di depan Buperta Cibubur .....	75
Gambar 5.3 Peta Penggunaan Lahan .....	76
Gambar 5.4 Kondisi Fisik Ruang Kantor .....	78
Gambar 5.5 Kondisi MCK di Buperta .....	79
Gambar 5.6 Kondisi Perkemahan di Buperta .....	79
Gambar 5.7 Kondisi Penginapan di Buperta .....	80
Gambar 5.8 Kondisi danau Situ Baru Buperta .....	81
Gambar 5.9 Kondisi Arboretum .....	82
Gambar 5.10 Kondisi Kolam Renang .....	82

Gambar 5.11 Kondisi Fisik Bangunan.....	83
Gambar 5.12 Kondisi Parkir Buperta.....	84
Gambar 5.13 Kondisi Sarana Peribadatan .....	85
Gambar 5.14 Kondisi Ruang Terbuka Buperta.....	86
Gambar 5.15 Kondisi Cafeteria Buperta.....	87
Gambar 5.16 Kondisi Sarana Informasi di Buperta.....	88
Gambar 5.17 Kondisi Pencahayaan di Buperta .....	89
Gambar 5.18 Kondisi Prasarana Air Bersih.....	90
Gambar 5.19 Kondisi Drainase Buperta .....	91
Gambar 5.20 Kondisi Persampahan di Buperta .....	92
Gambar 5.21 Kondisi Jaringan Listrik Buperta .....	93
Gambar 5.22 Kondisi Jalan Buperta .....	94
Gambar 5.23 Kondisi Pedestrian Buperta.....	95
Gambar 5.24 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	113
Gambar 5.25 Profil Responden Berdasarkan Tempat Tinggal .....	114
Gambar 5.26 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	115
Gambar 5.27 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	115
Gambar 5.28 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan .....	116
Gambar 5.29 Perilaku Responden berdasarkan Frekuensi Pegunjung .....	117
Gambar 5.30 Perilaku Responden Berdasarkan Dengan Siapa Mengunjungi Buperta.....	117
Gambar 5.31 Perilaku Responden Berdasarkan Kegiatan Yang Dilakukan.....	118
Gambar 5.32 Perilaku Responden Berdasarkan Waktu Mengunjungi Buperta.....	118
Gambar 5.33 Perilaku Responden Berdasarkan Transportasi yang digunakan .....	119
Gambar 5.34 Perilaku Responden Berdasarkan Mengetahui Buperta.....	120
Gambar 5.35 Perilaku Responden Berdasarkan Ketertarikan Mengunjungi Buperta .....	120
Gambar 5.36 Perilaku Responden Berdasarkan Promosi Yang harus Dilakukan Buperta .....	121
Gambar 5.37 Perilaku Responden Berdasarkan Biaya Yang Dikeluarkan .....	122

Gambar 5.38 Diagram Kartesius.....	124
Gambar 5.39 Pendapatan dan Tingkat Kepentingan Pusat Informasi .....	129
Gambar 5.40 Frekuensi Pengunjung dan Tingkat Kepentingan Pusat Informasi .....	130
Gambar 5.41 Biaya Yang Dikeluarkan dan Tingkat Kepentingan Pusat Informasi .....	131
Gambar 5.42 Pendapatan dan Tingkat Kepentingan Papan Petunjuk Informasi/Jalan.....	132
Gambar 5.43 Frekuensi Pengunjung dan Tingkat Kepentingan Papan Petunjuk Informasi/Jalan .....	133
Gambar 5.44 Biaya Yang Dikeluarkan dan Tingkat Kepentingan Papan Petunjuk Informasi/Jalan .....	134
Gambar 5.45 Pendapatan dan Tingkat Kepentingan Permainan Air .....	136
Gambar 5.46 Frekuensi Pengunjung dan Tingkat Kepentingan Permainan Air .....	137
Gambar 5.47 Biaya Yang Dikeluarkan dan Tingkat Kepentingan Permainan Air .....	138
Gambar 5.48 Pendapatan dan Tingkat Kepentingan Klinik/p3k .....	139
Gambar 5.49 Frekuensi Pengunjung dan Tingkat Kepentingan Klinik/p3k.....	140
Gambar 5.50 Biaya Yang Dikeluarkan dan Tingkat Kepentingan Klinik/p3k .....	141
Gambar 5.51 Pendapatan dan Tingkat Kepentingan Ketersediaan MCK.....	142
Gambar 5.52 Frekuensi Pengunjung dan Tingkat Kepentingan Ketersediaan MCK .....	143
Gambar 5.53 Biaya Yang Dikeluarkan dan Tingkat Kepentingan Ketersediaan MCK.....	144
Gambar 5.54 Pendapatan dan Tingkat Kepentingan Kebersihan MCK .....	145
Gambar 5.55 Frekuensi Pengunjung dan Tingkat Kepentingan Kebersihan MCK .....	146
Gambar 5.56 Biaya Yang Dikeluarkan dan Tingkat Kepentingan Kebersihan MCK .....	147

Gambar 5.57 Pendapatan dan Tingkat Kepentingan Ketersediaan Perlengkapan Ibadah .....	148
Gambar 5.58 Frekuensi Pengunjung dan Tingkat Kepentingan Ketersediaan Perlengkapan Ibadah .....	149
Gambar 5.59 Biaya Yang Dikeluarkan dan Tingkat Kepentingan Ketersediaan Perlengkapan Ibadah .....	150

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Pengelolaan Objek Wisata.....	23
Tabel 2.2 Harga Satuan Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung.....	24
Tabel 3.1 Kebutuhan Data .....	31
Tabel 4.1 Luas Kecamatan di Jakarta Timur .....	37
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kecamatan .....	38
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Jakarta Timur berdasarkan kelompok umur.....	38
Tabel 4.4 Angkutan Umum.....	41
Tabel 4.5 Penggunaan Lahan .....	45
Tabel 4.6 Jumlah Pengunjung Buperta .....	66
Tabel 4.7 Tarif Masuk Buperta Cibubur.....	67
Tabel 4.8 Fasilitas Buperta Cibubur .....	68
Tabel 4.9 Fasilitas Paket Buperta Cibubur.....	69
Tabel 4.10 Fasilitas Buperta Cibubur .....	69
Tabel 4.11 Laporan Laba (Rugi) Buperta Cibubur .....	72
Tabel 5.1 Penggunaan Lahan Buperta .....	76
Tabel 5.2 Penggunaan Ruang Buperta.....	77
Tabel 5.3 Kesimpulan Analisis Kondisi Eksisting .....	95
Tabel 5.4 Jobdesk Bagian Operasional.....	98
Tabel 5.5 Hasil Analisis Lingkup Kerja Bagian Operasional.....	101
Tabel 5.6 Pendapatan Buperta Cibubur 2014 .....	107
Tabel 5.7 Pengeluaran Buperta Cibubur 2014.....	107
Tabel 5.8 Perhitungan Pembiayaan Buperta Cibubur.....	108
Tabel 5.9 Penggunaan Lahan Buperta Cibubur .....	109
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Pembiayaan Buperta Cibubur .....	110
Tabel 5.11 Kesimpulan Analisis Pengelolaan .....	111
Tabel 5.12 Persepsi dan Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan di Buperta Cibubur.....	123
Tabel 5.13 Keterangan Hasil Diagram Kartesius .....	125
Tabel 5.14 Penjelasan Hasil Diagram Kartesius.....	126
Tabel 5.15 Kesimpulan Analisis Persepsi dan Kepuasan Pengunjung .....	152
Tabel 5.16 Kesimpulan Analisis .....	153