

## ABSTRAK

- (A) Nama : Melya Stephani (NIM : 20530009)
- (B) Judul Skripsi : “PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM MENURUT UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Kasus Reza Vs @grosir\_olshop799)”
- (C) Halaman : vii + 61 + 2020
- (D) Kata Kunci : Wanprestasi, Perlindungan Hukum, Konsumen, Jual Beli *Online*, Media Sosial.
- (E) Isi : Di era perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan informasi yang semakin pesat pada saat ini, masyarakat tidak dapat dipisahkan dari penggunaan internet. Permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah bentuk pengaturan transaksi online berdasarkan perundang-undangan yang berlaku dalam hal ini Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, serta perlindungan hukum terhadap hak konsumen dalam transaksi jual beli *online* melalui media sosial instagram. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan Undang-Undang. . Berdasarkan analisis dalam UUPK mengenai pengaturan transaksi jual beli *online* melalui media sosial instagram tidak dijelaskan.
- (F) Acuan : 22 ( 1987 – 2017 )
- (G) Pembimbing : Prof. Dr. Jeane Neltje S, SH,MH.
- (H) Penulis : Melya Stephani

## **DAFTAR SINGKATAN**

\KUHPerdata : Kitab Undang Hukum Perdata

UUPK : Undang-Undang Perlindungan Konsumen