

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT JASA UTAMA CAPITAL SEKURITAS DI
JAKARTA**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : MARGARETHA

NPM : 115150110

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2019

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MARGARETHA

NIM : 115150110

PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KONFLIK DAN STRES

KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT JASA UTAMA
CAPITAL SEKURITAS DI JAKARTA

Jakarta, 3 Januari 2019

Pembimbing



(Mei Ie, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MARGARETHA
NIM : 115150110
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT JASA UTAMA CAPITAL SEKURITAS
DI JAKARTA

Tanggal: 8 Januari 2019

Ketua Penguji:



(Dra. Kurniati W. Andani M.M.)

Tanggal: 8 Januari 2019

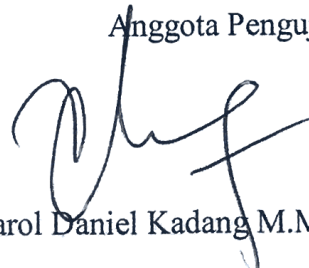
Anggota Penguji:



(Mei Ie S.E., M.M.)

Tanggal: 8 Januari 2019

Anggota Penguji:



(Drs. Carol Daniel Kadang M.M.)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

(A) MARGARETHA (115150110)

(B) PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT JASA UTAMA CAPITAL SEKURITAS DI JAKARTA

(C) XV + 97 halaman, 2018, tabel 24; gambar 7; lampiran 6

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak: Konflik dan stres merupakan sesuatu yang tidak dapat dihindari dimana hal tersebut menimbulkan ketegangan dan perseteruan dalam organisasi. Kedua hal tersebut dapat menjadi faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yang dapat mempengaruhi performa kerja mereka. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh variabel konflik (X1) dan stres kerja (X2) terhadap kepuasan kerja (Y) pada PT Jasa Utama Capital Sekuritas di Jakarta. Responden penelitian ini sebanyak 40 orang karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner. Metode analisis data dalam pengujian hipotesis menggunakan teknik uji t dengan program *SmartPLS 3*. Hasil dari penelitian ini adalah adanya variabel konflik (X1) menunjukkan pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja (Y) dan variabel stres kerja (X2) menunjukkan pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja (Y).

(F) Daftar acuan 32 (2000-2018)

(G) Kata kunci: konflik, stres kerja, dan kepuasan kerja

(H) Mei Ie, S.E., M.M.

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FACULTAS EKONOMI

JAKARTA

(A) MARGARETHA (115150110)

(B) PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT JASA UTAMA CAPITAL SEKURITAS DI JAKARTA

(C) XV+ 97 halaman, 2018, tabel 24; gambar 7; lampiran 6

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstract: *Conflict and stress is something that cannot be avoided where it creates tension and enmity within the organization. Both of these can be factors that influence employee job satisfaction which can affect their work performance. This study had a purpose to find out whether there is an influence of the conflict (X1) and job stress (X2) on job satisfaction (Y) at PT Jasa Utama Capital Securities in Jakarta. There are 40 respondents in this research. Methods of data collection using questionnaire distribution. Hypothesis testing uses t-test techniques with the SmartPLS 3 program. The results of this study are the conflict variable (X1) showing a negative influence on job satisfaction (Y) and job stress variable (X2) shows a negative influence on job satisfaction (Y).*

(F) Daftar acuan 32 (2000-2018)

(G) Kata kunci: konflik, stres kerja, dan kepuasan kerja

(H) Mei Ie, S.E., M.M.