

## ABSTRAK

**JUDUL TESIS : ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI DAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 2009 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**NAMA MAHASISWA : Ali Irzan Hamonangan**

**NIM : 207161006**

**Kata Kunci : Tanggung Jawab Perlindungan Konsumen Ojek *Online***

**Isi Abstrak : Transportasi ojek online ialah angkutan umum yang sama dengan ojek pada umumnya yang menggunakan sepeda motor sebagai sarana pengangkutan dan menggunakan smart phone sebagai sarana pemesanan dalam menggunakan transportasi online tersebut.**

**Untuk melindungi pengemudi dan konsumen ojek online dari kecelakaan yang mengakibatkan luka-luka, cacat tetap atau kematian, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen telah mengatur untuk pihak penyedia jasa ojek online harus mengganti kerugian yang dialami oleh konsumen menimbulkan tanggung jawab bagi penyedia jasa transportasi online untuk memberikan ganti rugi berupa biaya pengobatan atau dana santunan.**